



EINLADUNG

Seminarnummer:
03-1138 1003/9NK

HELFER_INNENSEMINAR:

VERBRAUCHERSCHUTZ FÜR GEFLÜCHTETE: HILFE UND GEFAHREN IM ALLTAG

Freitag, 28.10.2022, 17:00 Uhr

bis Sonntag 30.10.2022, 15:00 Uhr

NH Düsseldorf-City, Düsseldorf

**FRIEDRICH
EBERT
STIFTUNG**
Landesbüro NRW

Solide und vorausschauende Alltagsbewältigung neu zugewanderter Menschen benötigt den gezielten Aufbau verbraucherrechtlicher Kompetenzen - in erster Linie in den Themenbereichen, in denen schwerwiegende finanzielle Folgen und prekäre Lebenssituationen drohen. Hierzu hat die Verbraucherzentrale NRW auf der Basis der Erfahrungen aus der Verbraucherberatung zehn Bedarfspotentialer neu zugewanderter Menschen ermittelt und zielgruppenspezifische Bildungsangebote, Konzepte und Materialien entwickelt.

In diesem Seminar geht es einerseits um die Hürden und Fallstricke im neuen Konsumalltag. Andererseits erhalten Sie anhand von drei Themenblöcken Informationen, was neu zugewanderte Menschen wissen müssen und wie Sie dieses Wissen vermitteln können. Abschließend stellen wir Ihnen die haptischen Materialien sowie digitalen Formate vor, mit denen Sie als Multiplikator_innen arbeiten können.

Seminarleitung: **Dr. Ingrid Majid, Verbraucherzentrale NRW**

Verantwortlich

Damian Jordan

E-Mail: landesbuero-nrw@fes.de

Organisation

Natascha Krieger

Landesbüro NRW

Friedrich-Ebert-Stiftung

Godesberger Allee 149

53175 Bonn

E-Mail: Anmeldung.lbnrw@fes.de

Veranstaltungsort

NH Düsseldorf-City

Kölner Str. 186 - 188

40227 Düsseldorf

☎ Tel.: 0211 / 239 486 0

www.fes.de/landesbuero-nrw
www.facebook.com/FESNRW
twitter.com/FESNRW

Bei Fragen zur barrierefreien Durchführung der Veranstaltung wenden Sie sich bitte vor der Veranstaltung an uns.

PROGRAMM

FREITAG

- 17:00 Uhr Einchecken und Ankommen
- 17:30 Uhr Begrüßung und Einführung in das Seminar
- 18:00 Uhr Hürden und Fallstricke im neuen Konsumalltag I
- 19:00 Uhr Abendessen
- 20:00 Uhr Hürden und Fallstricke im neuen Konsumalltag II
- 21:00 Uhr Erfahrungsaustausch zu Hürden und Fallstricken
- 21:30 Uhr Ende der Seminararbeit

SAMSTAG

- 08:30 Uhr Frühstück
- 09:30 Uhr Verträge - Rechten und Pflichten
- 13:00 Uhr Mittagessen
- 14:30 Uhr Verträge – offene Fragen
- 15:00 Uhr Einkaufen im Internet
- 17:00 Uhr Zahlungsverzug und Inkasso I
- 18:00 Uhr Abendessen
- 20:00 Uhr Zahlungsverzug und Inkasso II
- 21:00 Uhr Ende der Seminararbeit

SONNTAG

- 08:30 Uhr Frühstück
- 09:30 Uhr Offene Fragen zu den Themenblöcken
- 10:30 Uhr Formate und Materialien
- 12:30 Uhr Mittagessen
- 13:30 Uhr Rückblick, Bedarfe und Evaluation
- 15:00 Uhr Seminarende

>>Programm vorbehaltlich möglicher Änderungen<<



demokratie
leben

Landeszentrale
für politische Bildung
Nordrhein-Westfalen



Gefördert durch die Landeszentrale für politische Bildung NRW

**FÜR DIE TEILNAHME AN DEM SEMINAR GILT DIE AKTUELLE REGELUNG LAUT CORONA-SCHUTZVERORDNUNG
DES LANDES NRW!**

Die Unterbringung erfolgt nach geltenden Covid 19-Regeln (Unterbringung im Einzelzimmer). Der EZ-Zuschlag entfällt für die Teilnehmenden. Personen aus einem Haushalt werden in einem Doppelzimmer untergebracht.

Während des Seminars sind Sie Gast der Friedrich-Ebert-Stiftung, die die Kosten für Unterkunft und Verpflegung (mit Ausnahme der Getränke) übernimmt. Reisekosten müssen selbst getragen werden.

Eine Anmeldegebühr entfällt. Für die Sicherheit der Planung ist Ihre Anmeldung über unseren Anmeldebogen in jedem Fall verbindlich.