

EINLADUNG

Seminar

Charmant – zielstrebig – konsequent. Erfolgreich Gespräche führen können

Freitag, 21. Juni 2024, 17.00 Uhr bis Samstag, 22. Juni 2024, 17.00 Uhr

Hotel Sachsen-Anhalt, An der Backhausbreite 1, 39179 Barleben

Leitung: Marcel Rauer, Friedrich-Ebert-Stiftung, Landesbüro Sachsen-Anhalt, Magdeburg

Wir leben in bewegten Zeiten, die Digitalisierung, Social Media und technische Möglichkeiten verführen zu einer oftmals wenig wertschätzenden, inhaltskonzentrierten und manchmal konfrontativen Kommunikation und Gesprächsführung.

Gerade deshalb ist es wichtig und eine Kunst, die man beherrschen kann, wenn man denn will, Gespräche zu Begegnungsmomenten auf Augenhöhe zu gestalten und Lösungen zu finden, die über Mehrwerte Akzeptanz finden. Dabei ist es nur bedingt von Interesse, ob Kontakte und Gespräche im beruflichen Kontext, mit Behörden oder im privaten Rahmen stattfinden.

Alle haben ein Recht auf eine professionelle Gesprächskultur! Das setzt voraus, dass wir unser Gegenüber richtig einschätzen können, eine klare Zielstellung haben und diese mit einer bewussten Strategie auch umsetzen können.

Wir möchten Sie herzlich einladen, zusammen mit der erfahrenen Trainerin Angelika Hübner zu reflektieren, Erfahrungen auszutauschen und Strategien der erfolgreichen Gesprächsführung in bestimmten Situationen zu erlernen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Sie sich für die Veranstaltung **anmelden** müssen. Bitte benachrichtigen Sie uns, wenn Ihnen trotz Anmeldung kurzfristig eine Teilnahme unmöglich wird, da sonst Ausfallgebühren entstehen. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung; wir bitten Sie, diese zur Veranstaltung mitzubringen.

Die Teilnahmegebühr für Programm, Unterkunft in Einzelzimmern und Verpflegung beträgt 50,00 € und wird zu Beginn der Veranstaltung in bar entgegengenommen. Der Beitrag ist unabhängig von der in Anspruch genommenen Leistung zu zahlen. Weitere Kosten für Unterkunft und Verpflegung entstehen Ihnen nicht.

Sollte das Seminar ausgebucht sein, nehmen wir Sie gerne auf unsere Warteliste auf.

Bitte den unteren Abschnitt abtrennen und an die Friedrich-Ebert-Stiftung, Landesbüro Sachsen-Anhalt, Otto-von-Guericke-Str. 65 in 39104 Magdeburg, senden oder faxen an: (0391) 5687615 oder E-Mail: info.magdeburg@fes.de

Ich melde mich zur Veranstaltung zum Thema „Charmant-zielstrebig-konsequent [...]“ vom 21.06. – 22.06. in Barleben an.

Übernachtung keine Übernachtung (bitte ankreuzen)

Name _____

Adresse _____

Telefon _____

E-Mail _____

Unterschrift

Programm

Freitag, 21. Juni 2024

17.00 – 18.00 Uhr

Begrüßung, Vorstellung, Erwartung sowie eigene Ziele

Angelika Hübner, Trainerin, Leuna

18.00 – 19.30 Uhr

Was macht mich und mein Gegenüber aus und was nützt mir das zur professionellen Gesprächsführung?

19.30 – 20.30 Uhr

Abendessen

20.30 – 22.00 Uhr

Gemeinsamer Austausch zu Anwendungsfeldern und erste Anwendungsversuche vermittelter Impulse

22.00 Uhr

Ende des ersten Seminartages

Samstag, 22. Juni 2024

9.00 – 10.30 Uhr

Kontakte und Gespräche sind Begegnungsmomente – sie sind als Chance zu gestalten, Elemente der inhaltlichen Prägung und Übungen dazu

10.30 – 10.45 Uhr

Kaffeepause

10.45 – 12.30 Uhr

Die Gesprächskultur verändert sich – Impulse, konstruktiv und lösungsbetont zu agieren und nicht in einer Sackgasse zu landen

12.30 – 13.30 Uhr

Mittagspause

13.30 – 15.00 Uhr

Die Struktur eines klaren und lebendigen Gespräches: Abholen, Hinterfragen, Steuern

15.00 – 15.30 Uhr

Kaffeepause

15.30 – 16.00 Uhr

Strategien für das Beschwerdemanagement

16.00 – 16.30 Uhr

Rhetorische Schatzkiste

16.30 – 17.00 Uhr

Schlussrunde und Auswertung des Seminars