



Workshop für kommunalpolitische Führungskräfte

## Menschen mitnehmen: Umgang mit schwierigen Menschen und mit Widerstand

Debatten werden um Themen und mit Menschen geführt. Die rationalen Argumente sind oft gut bekannt und könnten differenziert betrachtet und diskutiert werden. Doch dann tauchen Menschen auf, die sich schwierig verhalten, die provozieren, die Agenda vernebeln und Widerstand auf allen, also auch persönlichen, Ebenen zeigen.

Das Ziel ist, die eigene Agenda sachlich voranzutreiben und die andere Seite zu integrieren, je nach Grad des destruktiven Verhaltens aber auch zu isolieren.

Im Seminar erarbeiten und trainieren wir Techniken, die Ihnen helfen, Selbstkontrolle abzurufen, bei Ihrer eigenen Agenda zu bleiben, die Sachfrage souverän voranzutreiben und ein Gegenüber, das Widerstand zeigt, zu integrieren, mitzunehmen und sogar zum Anwalt Ihrer eigenen Sachagenda zu machen.

Die besondere Stärke dieses Seminars ist, dass wir auf reale Situationen eingehen und anhand dieser Werkzeuge zusammenstellen, einüben und trainierbar machen.

**Trainer: Lorenz Wohanka**, Diplompsychologe und erfahren in schwierigsten Führungs- und Gesprächssituationen



Eine Kooperation von FES Bayern |  
Kommunalakademie Bayern und der Akademie  
Frankenwarte Würzburg, Gesellschaft für Politische  
Bildung e.V.

Dienstag,  
11. Juni 2024

von 11:00 Uhr bis

Mittwoch,  
12. Juni 2024

14:00 Uhr

Haus Klara  
Kloster Oberzell 2  
97299 Zell am Main  
Tel.: 0931/4601-251

Wir bitten um Anmeldung  
per [Link](#)

Verantwortlich:  
Eva Nagler

Organisation:  
Detlef Staude  
0941/788 354-38  
detlef.staude@fes.de

## Dienstag, 11. Juni 2024

Bis 10:30 Uhr	Anreise und Check-In
11:00 – 12:00 Uhr	Begrüßung und Einführung Agenda
	<b>Schwierige Menschen und Widerstand: Was macht Menschen und Widerstand schwierig? Definition des gemeinsamen theoretischen Ausgangspunktes. Definition der praktischen Fallbeispiele: Integration Ihrer Ziele in den Seminarablauf, Teil I</b>
12:00 – 13:00 Uhr	Mittagessen
13:00 – 15:00 Uhr	Integration Ihrer Ziele in den Ablauf des Seminars, Teil II Klärung des notwendigen realitätsangemessenen Menschenbildes Abgrenzung der Begriffe und Definition von Zielen und dazu passenden Werkzeugen Einführung möglicher Strategien <ul style="list-style-type: none"><li>• Begriffe: Ziel, Strategie und Taktik</li><li>• Vom Wert taktischen Verhaltens</li><li>• Konkrete Taktiken und Werkzeuge: Aggressions-Pareto, Distanztechniken, Gruppenbildung, Advocatus-Diaboli-Technik</li></ul>
15:00 – 15:15 Uhr	Kaffeepause
15:15 – 16:45 Uhr	Einführung und aktive Einübung anhand eines Fallbeispiels Wie integriere ich den Widerstand eines Gegenübers in meine Agenda statt Gemeinsamkeit abzulehnen?
16:45 – 17:00 Uhr	Pause
17:00 – 18:00 Uhr	Besprechung, Reflektion und Anwendung anhand von realen Fallbeispielen
18:00 – 20:00 Uhr	Abendessen, Pause
Ab 20:00 Uhr	Informeller Austausch

## Mittwoch, 12. Juni 2024

bis 09:00 Uhr	Frühstück und Check-Out
09:00 – 10:30 Uhr	Die Notwendigkeit von Konfrontation – an der richtigen Stelle! <ul style="list-style-type: none"><li>• Strategiequadrat: Kooperation, Konfrontation und Macht</li><li>• Strategische Entkoppelung der Ebenen Sache und Beziehung</li></ul>
10:30 – 10:45 Uhr	Kaffeepause
10:45 – 12:00 Uhr	Umsetzung der Faktoren Kooperation und Konfrontation in konkrete Handlungswerkzeuge: Erarbeitung der Techniken anhand von Fallbeispielen.
12:00 – 13:00 Uhr	Mittagessen
13:00 – 14:00 Uhr	Zusammenfassung der Inhalte Feedbackrunde, Verabschiedung

## Wann hilft Ihnen dieses Seminar?

Im Idealfall haben Sie Leitungsverantwortung oder Erfahrung in konflikträchtigen Gesprächen und Auseinandersetzungen. Das kann im Ehren- wie Hauptamt sein.

Sie sind gewohnt anspruchsvolle Kommunikation oder Verhandlung zu führen und führen Ihre Kommunikation überwiegend souverän. Dennoch gibt es Situationen, in denen Sie an die Grenzen Ihrer Fähigkeiten kommen.

Sie kennen deshalb die inneren, emotionalen Herausforderungen wie die äußeren Ansprüche solcher Situationen gut und wünschen sich praktisch erprobtes Handwerkszeug, Reflektion und Weiterentwicklung im Kreis von Menschen mit ähnlichen Erfahrungen.

Ihr Wunsch ist, diese Situationen selbstwirksam zu steuern und zu beeinflussen.

### +++ ANMELDUNG MIT MOTIVATIONS BESCHREIBUNG bis spätestens 06.06.2024 +++

Die Seminare der KommunalAkademie Bayern richten sich an Menschen, die sich kommunalpolitisch (z.B. in Parteien, Flüchtlingshilfe, Jugendarbeit oder Gewerkschaften) engagieren (wollen). Für die Anmeldung benötigen wir eine kurze Motivationsbeschreibung: Wo engagieren Sie sich aktuell? Was erhoffen Sie sich vom Seminar? (2-3 Sätze). Dies dient auch zur Vorbereitung der Trainer\_innen.

**Die Teilnahmepauschale beträgt 100 Euro.** Programm, Unterkunft und Verpflegung sind darin enthalten. Diese ist unabhängig von in Anspruch genommener Leistung zu zahlen.

Bitte überweisen Sie den Betrag erst nach Erhalt der Anmeldebestätigung binnen zehn Tagen auf folgendes Konto: Deutsche Bank, IBAN: DE55 1007 0000 0938 4744 43, BIC: DEUTDEBBXXX.

Verwendungszweck: Ihr Name und die Seminarnummer 1590 0612.

Bei Fragen zur barrierefreien Durchführung wenden Sie sich spätestens vier Wochen vor der Veranstaltung an uns.