



Seminar für kommunalpolitische Führungskräfte

Persönlicher Angriff, Beleidigung und Co

Das Verhalten anderer kann enorm persönlich herausfordern. Es beginnt bei unterschwellig unfairem Umgang und geht hin zu Beleidigungen und persönlichen Angriffen, also Mitteln, um Menschen außer Takt zu bringen. Wenn ein Gegenüber dieses Mittel gebraucht, sind Sie gefordert. Emotional und sachlich.

Die Kunst dabei ist, sich nicht auf die Agenda des Gegenübers einzulassen, sondern bei sich zu bleiben und erfolgreich eigene Interessen zu vertreten. Sie können sogar verschiedene aktive Muster anwenden, um diese Taktik zu demaskieren und für sich zu nutzen.

Im Seminar erarbeiten und trainieren wir Techniken, die Ihnen helfen, bei Ihrer eigenen Agenda zu bleiben und die Sachfrage souverän voranzutreiben. Unabhängig davon, was Ihr Gegenüber tut. Grundlage ist ein realitätsangemessenes Menschenbild und der psychologisch sinnvolle Umgang mit Aggression in Gesprächs- und Verhandlungskontexten.

Die besondere Stärke dieses Seminars ist, dass wir auf reale Situationen eingehen und anhand dieser Werkzeuge zusammenstellen, einüben und trainierbar machen.

Referent: Lorenz Wohanka, Diplompsychologe, Experte für Verhaltensanalyse und -regulation.



Gesellschaft für Politische Bildung e.V. Eine Kooperation von FES Bayern | KommunalAkademie Bayern und der Akademie Frankenwarte Würzburg, Gesellschaft für Politische Bildung e.V. Mittwoch 03. Mai 2023

von 11:00 Uhr bis

Donnerstag, 04. Mai 2023 14:00 Uhr

Haus Klara Kloster Oberzell 2 97299 Zell am Main Tel.: 0931/4601-251

Wir bitten um Anmeldung per <u>Link</u>

Verantwortlich: Eva Nagler

Organisation:
Detlef Staude
0941/788 354-38
detlef.staude@fes.de

Friedrich-Ebert-Stiftung Bayern | KommunalAkademie Bayern Lilienthalstraße 8, 93049 Regensburg

Tel.: 0941 788 354 38 | E-Mail: detlef.staude@fes.de

Internet: www.fes.de/fes-in-bayern/kommunalakdademie-bayern

Mittwoch, 3. Mai 2023

Bis 11:00 Uhr Anreise und Check-In Begrüßung und Einführung Agenda 11:00 - 12:30 Uhr Emotionale Herausforderung für sachorientierte Menschen. Definition des gemeinsamen theoretischen Ausgangspunktes. Definition der praktischen Fallbeispiele: Integration Ihrer Ziele in den Seminarablauf, Teil I. 12:30 - 13:30 Uhr Mittagessen Integration Ihrer Ziele in den Ablauf des Seminars, Teil II. 13:30 - 15:00 Uhr Klärung des notwendigen realitätsangemessenen Menschenbildes Definition des Begriffs Fairness in Gesprächen. Einführung möglicher Strategien Begriffe Ziel, Strategie und Taktik Vom Wert taktischen Verhaltens Taktiken: Aggressions-Pareto, Distanztechniken, Selbstmitgefühl Kaffeepause 15:00 - 15:15 Uhr Erweiterung möglicher Strategien um taktische Werkzeuge 15:15 - 16:45 Uhr Agenda-Werkzeuge Demaskierung Paradoxe Intervention Pause 16:45 - 17:00 Uhr Besprechung, Reflektion und Anwendung anhand von realen 17:00 - 18:30 Uhr **Fallbeispielen** Abendessen 18:30 - 20:30 Uhr Informeller Austausch Ab 20:30 Uhr Donnerstag, 4. Mai 2023

07:30 – 09:00 Uhr 09:00 – 10:30 Uhr	 Frühstück und Check-Out Die Notwendigkeit von Konfrontation – an der richtigen Stelle! Einflussfaktoren auf Kooperation und Konfrontation Strategische Entkoppelung der Ebenen Sache und Beziehung Praktisches, interaktives Erarbeiten der am Vortrag definierten Werkzeuge
10:30 – 10:45 Uhr 10:45 – 12:00 Uhr	Kaffeepause Umsetzung der Faktoren Kooperation und Konfrontation in konkrete Handlungswerkzeuge
12:00 – 13:00 Uhr	Zusammenfassung der Inhalte Feedbackrunde
Ab 13:00 Uhr	Mittagessen und Verabschiedung

Friedrich-Ebert-Stiftung Bayern | KommunalAkademie Bayern Lilienthalstraße 8, 93049 Regensburg

Tel.: 0941 788 354 38 | E-Mail: detlef.staude@fes.de

Internet: www.fes.de/fes-in-bayern/kommunalakdademie-bayern

Wann hilft Ihnen dieses Seminar?

Idealerweise haben Sie Leitungsverantwortung oder Erfahrung in konfliktträchtigen Gesprächen und Auseinandersetzungen. Das kann im Ehren- wie Hauptamt sein.

Sie sind gewohnt anspruchsvolle Kommunikation oder Verhandlung zu führen und führen Ihre Kommunikation souverän. Gleichzeitig kennen Sie die inneren, emotionalen Herausforderungen wie die äußeren Ansprüche solcher Situationen gut und wünschen sich praktisch erprobtes Handwerkszeug und Reflektion und Weiterentwicklung im Kreis von Menschen mit ähnlichen Erfahrungen. Ihr Wunsch ist, diese Situationen selbstwirksam zu steuern und zu beeinflussen.

Was bildet den praktischen Mehrwert?

Ihr Seminarleiter Lorenz Wohanka ist Diplompsychologe und erfahren in schwierigsten Führungs- und Gesprächssituationen. Sein Wissen hat er als aktiver Teilnehmer in eskalierenden Auseinandersetzungen und Berater von Menschen in herausgehobenen Ämtern und Funktionen erworben und geprüft. Heiter, auf Sie bezogen, fachlich fundiert, umsetzbar, praktikabel – diesem Anspruch folgt das Seminar.

+++ ANMELDUNG MIT MOTIVATIONSBESCHREIBUNG bis 23. April 2023 +++

Bitte schreiben Sie uns eine kurze Motivationsbeschreibung (2-3 Sätze). Die Seminare der KommunalAkademie Bayern richten sich an Menschen, die sich kommunalpolitisch oder gesellschaftspolitisch (z.B. in der Geflüchtetenhilfe, in der Kinder- und Jugendarbeit, in Gewerkschaften usw.) engagieren (wollen). Bitte schreiben Sie Ihre Motivationsbeschreibung in das Feld "Haben Sie sonstige Hinweise und Anfragen?" im Anmeldeformular.

Die Teilnahmepauschale beträgt 100 Euro. Programm, Unterkunft und Verpflegung sind darin enthalten. Diese ist unabhängig von in Anspruch genommener Leistung zu zahlen. Bitte überweisen Sie den Betrag erst nach Erhalt der Anmeldebestätigung (spätestens bis zum 01.05.2023) auf folgendes Konto: Deutsche Bank, IBAN: DE55 1007 0000 0938 4744 43, BIC: DEUTDEBBXXX. Verwendungszweck: Ihr Name und die Seminarnummer 1590 0514.

Bei Fragen zur barrierefreien Durchführung wenden Sie sich spätestens eine Woche vor der Veranstaltung an uns.

Internet: www.fes.de/fes-in-bayern/kommunalakdademie-bayern