

*Einladung zum Online-Seminar***Charmant-zielstrebig-konsequent.
In schwierigen Zeiten erfolgreich Gespräche führen**

Donnerstag, 20. Mai 2021, 15.00 bis 18.00 Uhr

Wir leben in bewegten Zeiten, die Digitalisierung, Social Media und technische Möglichkeiten verführen zu einer oftmals wenig wertschätzenden, inhaltskonzentrierten und manchmal konfrontativen Kommunikation und Gesprächsführung.

Gerade deshalb ist es wichtig und eine Kunst, die man beherrschen kann, Gespräche zu Begegnungsmomenten auf Augenhöhe zu gestalten und Lösungen zu finden, die über Mehrwerte Akzeptanz finden. Dabei ist es nur bedingt von Interesse, ob Kontakte und Gespräche im beruflichen Kontext, mit Behörden oder im privaten Rahmen stattfinden.

Das setzt voraus, dass wir unser Gegenüber richtig einschätzen können, eine klare Zielstellung haben und diese mit einer bewussten Strategie auch umsetzen können. In diesem kurzen Workshop wollen wir Sie einladen, selbst über Kommunikationsstrategien zu reflektieren und in den Austausch zu treten.

Ablauf:

- 15.00 Uhr bis 15.30 Uhr - Begrüßung, Vorstellung, Erwartung sowie eigene Ziele
- 15.30 Uhr bis 16.00 Uhr - Was macht mich und meinen Gegenüber aus, und was nützt mir das zur professionellen Gesprächsführung?
-Pause -
- 16.30 Uhr bis 16.50 Uhr - in gemeinsamer Runde erste Gespräche, Überlegungen, Austausch
- 16.50 Uhr bis 17.10 Uhr - Kontakte und Gespräche sind Begegnungsmomente:
3 Aspekte und Umsetzungsideen
- 17.10 Uhr bis 17.30 Uhr - Die Struktur eines lebendigen und klaren Gespräches:
Abholen – Hinterfragen – Steuern
- 17.30 Uhr bis 17.40 Uhr - Rhetorische Schatzkiste
- 17.40 Uhr bis 18.00 Uhr - Schlussrunde

Referentin:

Angelika Hübner ist langjährige Kommunikationstrainerin, Agenturinhaberin und Coach, zu ihren Auftraggebern gehören unter anderem verschiedene Finanzinstitute und Startups.

Wolfgang Höffken
Landesbüro Sachsen-Anhalt

Wenn Sie an diesem Online-Seminar teilnehmen wollen, bitten wir Sie, sich **bis zum 19.05.2021** unter info.magdeburg@fes.de anzumelden.

Wir schicken Ihnen dann am Tag der Veranstaltung einen Link zu der Veranstaltung zu.