



# ENGAGEMENT IM EHRENAMT

## Kompaktseminar:

### Schwierige Gespräche führen: Wie wir unsere Gesprächsziele trotz schwieriger Ausgangssituationen und Gesprächspartner erreichen

**22. November 2021, 60331 Frankfurt**

Miteinander reden ist leider häufig nicht einfach. Egal ob in Ehrenamt, Beruf oder Privatleben: Es gibt Situationen, Gesprächspartner\_innen oder Themen die uns Bauchschmerzen bereiten. Aus verschiedensten Gründen kommt es immer wieder zu scheinbar unüberwindbaren Kommunikationshürden.

Dieses Kompaktseminar wird Sie vor solchen Situationen nicht schützen können, liefert jedoch wichtige theoretische Basiskenntnisse und praxisorientierte Lösungsstrategien.

#### Inhalt:

- Analyse schwieriger Gesprächssituationen
- Gesprächseinstiege
- Strategien zum Lösen von Kommunikationsblockaden
- Einsatz von Körpersprache und Empathie
- Gesprächsausstiege und Lösungsstrategien
- Grundregeln für schwierige Gespräche
- Simulation verschiedener Gesprächssituation

**Methoden:** Wechsel von Inputphasen und praktischer Anwendung. Der Fokus liegt dabei vor allem auf der praktischen Umsetzbarkeit. Theoretische Grundlagen werden vermittelt, vor allem aber im Rahmen von verschiedenen Gesprächssimulationen praktisch erprobt.

**Zielgruppe:** Ehrenamtliche Aktive mit rhetorischen Vorkenntnissen.

**Ziel:** Sie können schwierige Gesprächssituationen analysieren und kennen verschiedene Konfliktlösungsansätze und Gesprächsstrategien. Durch Simulation verschiedener Konfliktsituationen erproben Sie praktisch verschiedene schwierige Gesprächssituationen.

#### Seminarablauf

17.00 Uhr Beginn des Seminars  
21.00 Uhr Seminarende

#### Änderungen:

Die aufgeführten Inhalte sowie der Seminarablauf stellen einen Orientierungsrahmen ohne verbindlichen Programmcharakter dar.

Bei zu geringer Teilnahmezahl, Krankheit der Referenten oder Fällen von höherer Gewalt behalten wir uns die Änderung des Programms bzw. die Absage vor.

**Seminarleitung:** Björn Walden, freier Trainer



## **Wichtige Informationen zur Seminarteilnahme**

### **Anmeldung:**

Eine verbindliche Anmeldung zu dem Seminar ist ausschließlich über unser elektronisches Buchungssystem möglich.

Sie werden vor dem Seminar eine Bestätigung Ihrer Anmeldung mit einer Zahlungsaufforderung erhalten. Eine Teilnahme am Seminar ist nur nach Erhalt der Anmeldebestätigung und erfolgter Überweisung der Teilnahmegebühr möglich.

Sollte das Seminar ausgebucht sein, nehmen wir Sie gerne auf unsere Warteliste auf. Auch darüber informieren wir Sie rechtzeitig.

### **Verantwortlich:**

Severin Schmidt  
Email: [Severin.Schmidt@fes.de](mailto:Severin.Schmidt@fes.de)

### **Veranstaltungsort:**

mainhaus Stadthotel  
Lange Straße 26  
60311 Frankfurt  
069 299 06 0

### **Teilnahmegebühr:**

Für das Kompaktseminar erheben wir eine Teilnahmegebühr von **10,00 Euro**.

Die Teilnahmegebühr umfasst das Programm und die Verpflegung (ohne Getränke) während der Dauer des Seminaaraufenthaltes sowie, sofern vorgesehen, die Seminarunterlagen. Der Beitrag ist unabhängig von der in Anspruch genommenen Leistung zu zahlen.

Fahrtkosten können **nicht** erstattet werden.

### **Teilnahmebestätigung und Zertifikat:**

Teilnahmebestätigung und Zertifikat werden nur bei der **vollständigen Teilnahme** während der gesamten Seminarzeit ausgestellt.

### **Stornierung der Teilnahme:**

Eine Stornierung kann nur schriftlich erfolgen. Bei Rücktritt zwei Wochen vor Seminarbeginn oder später wird die Teilnahmegebühr nicht zurückerstattet und wir behalten uns vor ggf. anfallende Ausfallgebühren in Rechnung zu stellen.

### **Kinderbetreuung und Barrierefreiheit:**

Im Einzelfall wird bei Bedarf nach Rücksprache die Möglichkeit des Angebots der Kinderbetreuung geprüft.

Bei Fragen zur barrierefreien Durchführung der Seminare wenden Sie sich bitte vor dem Seminar an den/die für die Organisation verantwortliche/n FES-Mitarbeiter/in.

