



Ehrenamt stärken

Bürgerschaftliches Engagement stellt eine zentrale Komponente der Demokratie dar

© Fotos: dpa Picture Alliance; estherpoon/fotolia.com

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr für die zwei Module beträgt 30,- € und muss vor Beginn des Moduls I überwiesen werden. Die Anmeldung erfolgt für beide Module des Web-Seminars. Der Betrag ist unabhängig von der in Anspruch genommenen Leistung zu zahlen. Stellt der Beitrag ein Hindernis für Sie dar, wenden Sie sich bitte an die Organisator_innen.

Anmeldung: <https://www.fes.de/lnk/moderationjanuar21>

Trainerin

Dagmar Wirtz (Laupheim), Systemische Moderatorin, Politikwissenschaftlerin und Soziologin
www.standpunkte-wirtz.de

Veranstalter

Fritz-Erler-Forum Baden-Württemberg,
Landesbüro der Friedrich-Ebert-Stiftung
Werastraße 24, 70182 Stuttgart
www.fes.de/fritz-erler-forum

Verantwortlich

Oliver Schael, Fritz-Erler-Forum

Organisation

Susanne Ennulath, Fritz-Erler-Forum
susanne.ennulath@fes.de
Tel.: 0711 24 83 94-48, Fax: 0711 24 83 94-50

**FRIEDRICH
EBERT
STIFTUNG**
Fritz-Erler-Forum
Baden-Württemberg



**BÜRGER
AKADEMIE**
BaWü

SOZIAL UND KOMPETENT

Web-Seminar:
Zielführende Moderation
von
Video- und Telefonkonferenzen

Modul 1:

Freitag, 22. Januar 2021,
16.00 – 19.30 Uhr

Modul 2:

Freitag, 29. Januar 2021,
16.00 – 19.30 Uhr



**FRIEDRICH
EBERT
STIFTUNG**
Fritz-Erler-Forum
Baden-Württemberg

**Web-Seminar des
Fritz-Erlor-Forums Baden-Württemberg,
Landesbüro der Friedrich-Ebert-Stiftung**

Zielführende Moderation von Video- und Telefonkonferenzen

Im Ehrenamt und anderswo sind digitale Konferenzen völlig unvorbereitet zur Notwendigkeit geworden. Wie können diese effizient und sinnstiftend durchgeführt werden? Durch eine geschulte Moderation!

Früher hat man per Handschlag Verträge geschlossen und bei der Begrüßung Kontakt aufgenommen. Man sagt sich Dinge „ehrlich ins Gesicht“. Wie geht das bei Video- oder Telefonkonferenzen? Durch den Wegfall des direkten sozialen Kontakts steigt die Unverbindlichkeit. Das Risiko der Ablenkung ist höher als in einer Präsenzbesprechung. Durch fehlende Sichtbarkeit von Haltung, Gestik und Mimik steigt die Gefahr von Missverständnissen.

Eine gute Moderation bezieht daher neben der Sachebene des Gesprochenen auch die Beziehungsebene der Beteiligten mit ein, um für verbindliche Ergebnisse zu sorgen.

Vorstände und Sitzungsleitende werden durch das Seminar dabei unterstützt, ihr Engagement professioneller und leichter zu gestalten. So werden für alle Beteiligten Video- und Telefonkonferenzen zur effizienten und sinnvollen Alternative.

Modul 1: Fr., 22.01.2021, 16 bis 19.30 Uhr

- Begrüßung und Warm-up
- Themeneinstieg: Gute und schlechte Sitzungen
- Aufgaben der Moderation, Vorbereitung der Sitzung
- Einladung, Zeitmanagement, Ziele, TOP
- Soziales zu Beginn: Check-in, Regeln regeln
- Was ist wichtig für eine gute Arbeitsatmosphäre?
- Redebeiträge koordinieren, Konflikte klären, Fragetechnik
- Wann stelle ich welche Fragen? Wie Vielredner_innen bremsen, Passive aktivieren? Wie mit Konflikten umgehen?

Modul 2: Fr., 29.01.2021, 16 bis 19.30 Uhr

- Begrüßung, Warm-up
- Anschluss an das erste Modul, Ziele
- Vorstellung digitaler Tools. Wann passt welches Tool?
- Fokussieren, zu Ergebnissen moderieren
- Entscheidungen in der Gruppe
- Zuverlässigkeit, Arbeitsteilung, Teampflege
- Umsetzung in eine eigene Moderation
- Abschluss

Teilnahme und Technik

Die Durchführung aller Module erfolgt über die Software **ZOOM**. Sie erhalten einen Einladungs-Link. Bitte installieren Sie möglichst schon im Vorfeld die ZOOM-App (www.zoom.us). Grundsätzlich ist die Teilnahme über PC/ Laptop, Tablet oder Smartphone möglich. Empfohlen wird eine Teilnahme über PC/ Laptop mit Webcam und Mikrofon.

Eine viertel Stunde vor Beginn des Moduls I haben Sie die Möglichkeit, einen Technik-Check durchzuführen.

Datenschutz

Die Friedrich-Ebert-Stiftung (FES) nutzt für ihre Webseminarangebote die leistungsfähige Software der US-Firma www.Zoom.us. (Die technische Infrastruktur von Zoom ist auf US-Servern hinterlegt.) Die FES legt selbst im Zoom-System keine Daten von Teilnehmenden an. Im Sinne von Datensparsamkeit ist es möglich, den Webseminar-Raum mit abgewandelter Namensgebung (z.B. Erika Mustermann) zu betreten. Eine Verpflichtung, Audio- und Webcam-Verbindung und Chatfunktion zu nutzen, besteht nicht. (<https://zoom.us/de-de/privacy.html>)