FRIEDRICH EBERT STIFTUNG
Landesbüro
Sachsen-Anhalt
Telefon: 0391/5687 60
www.fes.de/magdeburg

# EINLADUNG

**Seminar**

## Charmant – zielstrebig – konsequent.
Erfolgreich Gespräche führen können

Freitag, 4. September 2020, 17.00 Uhr bis Samstag, 5. September 2020, 17.00 Uhr

**Hotel Schwarzer Adler, Lange Straße 52, 39590 Tangermünde**

Leitung: Leitung: Wolfgang Höffken, Friedrich-Ebert-Stiftung, Landesbüro Sachsen-Anhalt, Magdeburg

Wir leben in bewegten Zeiten, die Digitalisierung, Social Media und technische Möglichkeiten verführen zu einer oftmals wenig wertschätzenden, inhaltskonzentrierten und manchmal konfrontativen Kommunikation und Gesprächsführung.

Gerade deshalb ist es wichtig und eine Kunst, die man beherrschen kann, wenn man denn will, Gespräche zu Begegnungsmomenten auf Augenhöhe zu gestalten und Lösungen zu finden, die über Mehrwerte Akzeptanz finden. Dabei ist es nur bedingt von Interesse, ob Kontakte und Gespräche im beruflichen Kontext, mit Behörden oder im privaten Rahmen stattfinden.

Alle haben ein Recht auf eine professionelle Gesprächskultur! Das setzt voraus, dass wir unser Gegenüber richtig einschätzen können, eine klare Zielstellung haben und diese mit einer bewussten Strategie auch umsetzen können.

Wir möchten Sie herzlich einladen, zusammen mit der erfahrenen Trainerin Angelika Hübner zu reflektieren, Erfahrungen auszutauschen und Strategien der erfolgreichen Gesprächsführung in bestimmten Situationen zu erlernen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Sie sich für die Veranstaltung **anmelden müssen**. Bitte benachrichtigen Sie uns, wenn Ihnen trotz Anmeldung kurzfristig eine Teilnahme unmöglich wird, da sonst Ausfallgebühren entstehen. Sie erhalten eine **Anmeldebestätigung**; wir bitten Sie, diese zur Veranstaltung mitzubringen.

Die Teilnahmepauschale für Programm, Unterkunft in Einzelzimmern und Verpflegung beträgt 50,00 € und wird zu Beginn der Veranstaltung entgegengenommen. Der Beitrag ist unabhängig von der in Anspruch genommenen Leistung zu zahlen. Weitere Kosten für Unterkunft und Verpflegung entstehen Ihnen nicht.

Bitte wenden Sie sich an uns, wenn Sie Fragen zur barrierefreien Durchführung der Veranstaltung haben.

**Bitte beachten Sie die Hinweise hinsichtlich COVID-19.**

Bitte den unteren Abschnitt abtrennen und an die Friedrich-Ebert-Stiftung, Landesbüro Sachsen-Anhalt,
**Otto-von-Guericke-Str. 65 in 39104 Magdeburg**, senden oder faxen an: **(0391) 5687615** oder E-Mail: **info.magdeburg@fes.de**

Ich melde mich zur Veranstaltung zum Thema „Charmant-zielstrebig-konsequent [...]" vom 04.09. – 05.09. in Tangermünde an.
Übernachtung O keine Übernachtung O (bitte ankreuzen)

Name _____

Adresse _____

Telefon _____ E-Mail _____

_____
Unterschrift

Seminar Nr.
14170904

# Programm

**Freitag, 4. September 2020**

17.00 – 18.00 Uhr
**Begrüßung, Vorstellung, Erwartung sowie eigene Ziele**

Wolfgang Höffken, Friedrich-Ebert-Stiftung, Landesbüro Sachsen-Anhalt

Angelika Hübner, Trainerin, Leuna

18.00 – 19.30 Uhr
**Was macht mich und mein Gegenüber aus und was nützt mit das zur professionellen Gesprächsführung?**

19.30 – 20.30 Uhr
Abendessen

20.30 – 22.00 Uhr
**Gemeinsamer Austausch zu Anwendungsfeldern und erste Anwendungsversuche vermittelter Impulse**

22.00 Uhr
**Ende des ersten Seminartages**

**Samstag, 5. September 2020**

9.00 – 10.30 Uhr
**Kontakte und Gespräche sind Begegnungsmomente- sie sind als Chance zu gestalten, Elemente der inhaltlichen Prägung und Übungen dazu**

10.30 – 10.45 Uhr
Kaffeepause

10.45 – 12.30 Uhr
**Die Gesprächskultur verändert sich – Impulse, konstruktiv und lösungsbetont zu agieren und nicht in einer Sackgasse zu landen**

12.30 – 13.30 Uhr
**Mittagspause**

13.30 – 15.00 Uhr
**Die Struktur eines klaren und lebendigen Gespräches: Abholen, Hinterfragen, Steuern**

15.00 – 15.30 Uhr
Kaffeepause

15.30 – 16.00 Uhr
**Strategien für das Beschwerdemanagement**

16.00 – 16.30 Uhr
**Rhetorische Schatzkiste**

16.30 – 17.00 Uhr
**Schlussrunde und Auswertung des Seminar**

Für Fensterumschlag

**Friedrich-Ebert-Stiftung**
Landesbüro Sachsen-Anhalt
Otto-von-Guericke-Straße 65

39104 Magdeburg