

EINLADUNG

Seminar

Konstruktive Gesprächs- und Verhandlungsführung

Freitag, 16. August 2019, 17.00 Uhr bis Samstag, 17. August 2019, 18.00 Uhr

ARTHotel Kiebitzberg, Schönberger Weg 6, 39539 Havelberg, Tel: 039387 – 595 151

Leitung: Wolfgang Höffken, Friedrich-Ebert-Stiftung, Landesbüro Sachsen-Anhalt, Magdeburg

Gesprächs- und Verhandlungssituationen sind alltäglich – im Beruf, Ehrenamt und Privatleben. Dabei ist es wichtig, die Verhandlungssituation souverän mitgestalten zu können, um zu einem für alle Beteiligten guten Ergebnis zu kommen.

Während Gespräche im Allgemeinen verschiedene Ansatzpunkte haben, erfordern Verhandlungen besonderes kommunikatives Geschick: Ziel ist oftmals, eigene Interessen durchzusetzen und gleichzeitig mit der anderen Person eine gute Beziehungsebene zu finden und zu erhalten. Dies kann auch beinhalten, ganz neue Lösungsmöglichkeiten auszuloten. Dabei sind die kommunikativen Fertigkeiten von besonderer Bedeutung, die Gestaltung der Gesprächsebenen und schließlich der argumentative Umgang.

In diesem Seminar besteht neben der Weiterentwicklung Ihrer kommunikativen Fähigkeiten die Möglichkeit, Ihre mitgebrachten Praxisbeispiele in Rollenspielen zu bearbeiten.

Das Seminar wird geleitet durch den Sprechwissenschaftler und Team-Management-Trainer Dr. Augustin Ulrich Nebert.

Wenn Sie an diesem Seminar teilnehmen wollen, bitten wir Sie, sich **verbindlich** anzumelden. Bitte benachrichtigen Sie uns, wenn Ihnen trotz Anmeldung kurzfristig eine Teilnahme unmöglich wird, da sonst Ausfallgebühren entstehen. Sie erhalten eine **Anmeldebestätigung**; wir bitten Sie, diese zur Veranstaltung mitzubringen.

Die Teilnahmepauschale für Programm, Unterkunft in Einzelzimmern und Verpflegung beträgt 50,00 € und wird zu Beginn der Veranstaltung entgegengenommen. Der Beitrag ist unabhängig von der in Anspruch genommenen Leistung zu zahlen. Weitere Kosten für Unterkunft und Verpflegung entstehen Ihnen nicht.

Bitte wenden Sie sich an uns, wenn Sie Fragen zur barrierefreien Durchführung der Veranstaltung haben.

Bitte den unteren Abschnitt abtrennen und an die Friedrich-Ebert-Stiftung, Landesbüro Sachsen-Anhalt, **Otto-von-Guericke-Str. 65 in 39104 Magdeburg**, senden oder faxen an: **(03 91) 5 68 76 15** oder E-Mail: **info.magdeburg@fes.de**



Ich melde mich zur Veranstaltung zum Thema „Konstruktive Gesprächs[...]“ vom 16. – 17.08. in Havelberg an.

Übernachtung ☐ keine Übernachtung ☐ (bitte ankreuzen)

Name _____

Adresse _____

Telefon _____

E-Mail _____

Seminar Nr.
14170801

Unterschrift _____

Programm

Freitag, 16. August 2019

17.00 – 17.30 Uhr

**Begrüßung und Vorstellungsrunde,
Programmdebatte**

Dr. Augustin Ulrich Nebert
für die Friedrich-Ebert-Stiftung, Landesbüro
Sachsen-Anhalt

17.30 – 18.15 Uhr

Übung zu Kommunikationsebenen

18.15 – 19.00 Uhr

Situationsanalyse

19.00 – 20.00 Uhr

Abendessen

20.00 – 21.00 Uhr

**Kommunikationsvoraussetzungen und der
Umgang damit**

21.00 – 22.00 Uhr

Fragearten als Gesprächslenkungselement

22.00 Uhr

Ende des ersten Seminartages

Samstag, 17. August 2019

9.00 – 9.30 Uhr

Erwärmungsübung: Wegbeschreibung

9.30 – 10.00 Uhr

Rollenspiel zur Gesprächsführung

10.00 – 11.00 Uhr

Auswertung des Rollenspiels

(inkl. Kaffeepause)

11.00 – 12.00 Uhr

Aktives Zuhören

12.00 – 13.00 Uhr

Mittagspause

13.00 – 13.30 Uhr

**Grundlagen der Verhandlung und Techniken
der Funktionserfüllung**

13.30 – 14.00 Uhr

Übung

14.00 – 16.00 Uhr

Bedeutung der Argumentation und des Topos
(inkl. Kaffeepause)

16.00 – 17.30 Uhr

Verhandlungsübung und Auswertung

17.30 – 18.00 Uhr

**Klärung individueller Fragen,
Seminarauswertung und Rückmeldung**



Für Fensterumschlag

Friedrich-Ebert-Stiftung
Landesbüro Sachsen-Anhalt
Otto-von-Guericke-Straße 65

39104 Magdeburg