

## EINLADUNG

### Engagement im Ehrenamt

#### Kompaktseminar:

#### Plaudern will gelernt sein

#### Die Kunst des gelungenen Small Talks

**11. Oktober 2017, 64283 Darmstadt**

Wer im Ehrenamt mit vielen Menschen zu tun hat, kommt um Small Talk nicht herum. Mit ein paar Sätzen über das Wetter ist es jedoch nicht getan. Ungezwungen plaudern - das fällt vielen Menschen schwer. Das Reden über belanglose Themen vor Sitzungsbeginn, in der Pause der Veranstaltung oder beim zufälligen Treffen auf der Straße ist allerdings keine Zeitverschwendung.

Mit gutem Small Talk können Sie einen positiven Eindruck beim Gegenüber hinterlassen, bleiben in Erinnerung und bauen eine persönliche Beziehung auf. Dies hilft, das eigene Netzwerk zu erweitern aber auch Situationen aufzulockern, um dann konstruktiv über die „wichtigen“ Dinge zu sprechen oder zu verhandeln.

#### Inhalt:

- Sinn und Ziel des Small Talks
- Die richtigen Themen
- Bedeutung von Körpersprache und Augenkontakt
- Methoden und Instrumente (Fragen, Ich-Aussagen, etc.)
- Anfang und Ende des guten Small Talks

**Methoden:** Impulsreferate, praktische Übungen und Gesprächssimulationen mit individuellem Feedback.

**Zielgruppe:** Alle ehrenamtlich Aktiven. Die Teilnehmenden sollten die Bereitschaft zur unmittelbaren praktischen Anwendung der Seminarinhalte mitbringen.

**Ziel:** Kennen der Grundlagen erfolgreichen Small Talks, Abbau von Berührungsängsten und mehr Spaß beim Erproben des ungezwungenen Geplauders.

**Seminarleitung:** Björn Walden, freier Trainer

#### Seminarablauf

17.00 Uhr Beginn des Seminars

21.00 Uhr Seminarende

#### Änderungen:

Die aufgeführten Inhalte sowie der Seminarablauf stellen einen Orientierungsrahmen ohne verbindlichen Programmcharakter dar.

Bei zu geringer Teilnahmezahl, Krankheit der Referenten oder Fällen von höherer Gewalt behalten wir uns die Änderung des Programms bzw. die Absage vor.

## Wichtige Informationen zur Seminarteilnahme

### **Anmeldung:**

Eine verbindliche Anmeldung zu dem Seminar ist ausschließlich über unser elektronisches Buchungssystem möglich.

Sie werden vor dem Seminar eine Bestätigung Ihrer Anmeldung mit einer Zahlungsaufforderung erhalten. Eine Teilnahme am Seminar ist nur nach Erhalt der Anmeldebestätigung und erfolgter Überweisung der Teilnahmepauschale möglich.

Sollte das Seminar ausgebucht sein, nehmen wir Sie gerne auf unsere Warteliste auf. Auch darüber informieren wir Sie rechtzeitig.

**Verantwortlich:** Martin Weinert  
Email: martin.weinert@fes.de

**Veranstaltungsort:** BEST WESTERN PLUS Hotel Darmstadt  
Grafenstraße 31  
64283 Darmstadt  
Tel.: 06151 28100

### **Teilnahmepauschale:**

Für das Kompaktseminar erheben wir eine Teilnahmepauschale von **10,00 Euro**.

Die Teilnahmepauschale umfasst das Programm, die Unterkunft und die Verpflegung (ohne Getränke) während der Dauer des Seminaaraufenthaltes sowie, sofern vorgesehen, die Seminarunterlagen. Der Beitrag ist unabhängig von der in Anspruch genommenen Leistung zu zahlen.

Fahrtkosten können **nicht** erstattet werden.

### **Teilnahmebestätigung und Zertifikat:**

Teilnahmebestätigung und Zertifikat werden nur bei der **vollständigen Teilnahme** während der gesamten Seminarzeit ausgestellt.

### **Stornierung der Teilnahme:**

Eine Stornierung kann nur schriftlich erfolgen. Bei Rücktritt zwei Wochen vor Seminarbeginn oder später wird die Teilnahmegebühr nicht zurückerstattet und wir behalten uns vor ggf. anfallende Ausfallgebühren ebenfalls in Rechnung zu stellen.

### **Kinderbetreuung und Barrierefreiheit:**

Im Einzelfall wird bei Bedarf nach Rücksprache die Möglichkeit des Angebots der Kinderbetreuung geprüft.

Bei Fragen zur barrierefreien Durchführung der Seminare wenden Sie sich bitte vor dem Seminar an den/die für die Organisation verantwortliche/n FES-Mitarbeiter/in.

