

Sindicatos y digitalización

Este repositorio de herramientas, guías e informes sirve de inspiración para los sindicatos que están redefiniendo la digitalización.

Bienvenidos a este repositorio de artículos, informes, herramientas y guías relacionados con la digitalización del trabajo y la transformación sindical. Este trabajo realizado conjuntamente por [Why Not Lab](#) y FES tiene el objetivo de inspirarles a la hora de embarcarse en el importante viaje de redefinición de la digitalización, con el fin de empoderar a los trabajadores y respetar sus derechos fundamentales, sus libertades y su autonomía.

Los sindicatos son la clave para convertir la actual digitalización irrestricta del trabajo en una en la que los trabajadores y sus sindicatos tengan voz en la toma de decisiones e influencia sobre las herramientas y sistemas digitales que utilizan las empresarias. Todos los recursos de esta página son de carácter práctico. Algunos incluyen información básica fundamental. Otros ofrecen conocimiento básico sobre datos, inteligencia artificial y algoritmos en los lugares de trabajo. Todas las herramientas entregadas fueron desarrolladas para y por los trabajadores. Se refieren a las cláusulas de negociación colectiva, a la negociación de los derechos de los trabajadores sobre sus datos, a la transformación de los sindicatos, al control de los sistemas algorítmicos y a aplicaciones concretas que les ayudarán en la organización y campañas digitales.

A medida que el trabajo se digitaliza y se cuantifica cada vez más, muchos trabajadores a nivel mundial están sometidos a daños imperdonables. Los sindicatos deben colaborar transversalmente en todos los sectores y países para garantizar los derechos de los trabajadores y lograr que las gerencias rindan cuentas y se responsabilicen de los sistemas que utilizan.

Esperamos que encuentren mucha inspiración en los siguientes documentos y, mejor aún, que utilicen los recursos en su travesía para redefinir la digitalización.

Transformación del sindicato

1. Artículo: [El sindicato digital](#) (Herberg, Colclough 2022)

¿Qué hacen los sindicatos en 2035 y cómo lo logran? Con un enfoque positivo, este artículo viaja más de 10 años en el futuro y ofrece reflexiones sobre lo que llamamos "El sindicato digital". Lean los cambios organizacionales y estratégicos que ha vivido nuestro sindicato en 2035 y las victorias políticas que ha logrado para garantizar los derechos y la protección social de todos los trabajadores, en todas las formas de trabajo. ¡Cuéntenos qué piensan!

2. Herramienta: [Marco del impacto digital de la ISP](#) (íiversión en español, enlace!)

Diseñada para el proyecto [Nuestro futuro digital](#) de la ISP, esta herramienta ayuda a los sindicatos a evaluar y luego mejorar el nivel de impacto digital de sus políticas y estrategias externas, así como a sus operaciones sindicales internas.

3. Proyecto: [Los sindicatos en la transformación 4.0](#)

En 12 estudios de caso, la FES investigó cómo los sindicatos a nivel mundial se enfrentan al nuevo mundo digital del trabajo. El informe final muestra que los sindicatos y las iniciativas comunitarias necesitan combinar sus recursos de poder en las negociaciones para obtener condiciones de trabajo decentes en el capitalismo digital.

4. Observatorio de la innovación:

FES Argentina consolidó lo que hoy se ha convertido en la base de un programa sobre el futuro del trabajo llamado "SinDigital". Este [informe](#) muestra cómo 27 organizaciones sindicales están utilizando la tecnología y definiendo las transformaciones digitales a nivel político.

Negociación sobre los derechos de los datos

5. Artículo: [Corrección de una injusticia: Cómo poner firmemente sobre la mesa los derechos de los trabajadores sobre sus datos](#)

Este capítulo del libro (sólo en inglés) explica por qué los sindicatos deben negociar mayores derechos de datos colectivos para los trabajadores. Presenta el "ciclo de vida de los datos en el trabajo", un modelo y método para inspirar las negociaciones sindicales, y ofrece ejemplos de buenas prácticas de sindicatos de todo el mundo.

6. Herramienta: Herramienta de negociación sobre los derechos de los datos

Esta [herramienta](#) en línea es una guía paso a paso de cómo negociar y lograr derechos de los trabajadores sólidos en materia de datos y cómo garantizar que les empresarias cumplan la normativa de protección de datos. La herramienta es específica para cada región y ofrece buenos consejos y cláusulas legales para planificar las negociaciones. Incluye una hoja de cálculo que les ayudará a registrar toda la información que puedan obtener de la gerencia sobre las herramientas y sistemas digitales que están siendo implementados. Primera en su tipo ¡Tienen que probarla!

7. Herramienta: Base de datos de negociación colectiva de la ISP

A lo largo de 2022, la ISP ha estado elaborando una [base de datos consultable](#) de cláusulas de negociación colectiva y lenguaje contractual relacionado con la digitalización del trabajo. Lean el artículo introductorio [aquí](#). Se puede buscar por tema, sector, tipo de cláusula y mucho más. ¡Es un centro de conocimiento compartido lleno de cositas maravillosas! ¡Si tienen cláusulas o lenguaje contractual que deseen agregar, sólo tienen que pinchar el botón de envío de cláusulas y compartirlas!

Sistemas algorítmicos de cogestión

8. Herramienta: [Guía de sistemas algorítmicos de cogestión](#)

Esta guía se creó para les delegades sindicales y los sindicatos. Consta de 7 temas y 21 preguntas para lograr que la gerencia rinda cuentas, sea responsable y transparente en relación con los sistemas algorítmicos (IA) que está desplegando. Es una gran guía de apoyo para sus negociaciones con la gerencia y para despejar dudas a nivel gerencial.

9. Dossier: [Inteligencia Artificial](#)

La (IA) se está extendiendo por un gran número de sectores y va camino a transformar el trabajo y la sociedad. Este dossier aborda las posibilidades y desafíos de la IA. En particular, propone pensar qué decisiones políticas se necesitan para dar forma a esta transformación en aras del bien común.

Construir/Utilizar tecnologías de sindicatos

10. Herramienta: WeClock - www.weclock.it

WeClock es una aplicación de código abierto que preserva la privacidad, construida por los trabajadores para los trabajadores y su sindicato. Mediante los sensores de los dispositivos móviles, les proporcionará datos seguros que podrán utilizar en sus negociaciones colectivas, campañas y organización. Más información en el sitio web de la aplicación, sólo en inglés.

11. App: [APP del Sindicato FES](#)

[Union Platform es una aplicación gratuita](#) desarrollada por la FES Argentina específicamente para sindicatos y organizaciones sociales como herramienta que permite una comunicación ágil y permanente con los afiliados y representantes. La aplicación de demostración fue desarrollada como un software de código abierto y se puede personalizar fácilmente a los diferentes requisitos que las organizaciones requieran. Nos pueden contactar en union.platform@fes.org.ar para recibir los datos de acceso para probarla.

MÁS RECURSOS

Específicos del sector

12. [Redefinición de la digitalización de los servicios públicos](#)

Artículo: Este artículo del 2022 sostiene que la actual digitalización de los servicios públicos se está produciendo en un vacío legal. Provocada por una contratación pública y/o contratos de proveedores deficientes, leyes digitales insuficientes con falta de procesos y organismos de gobernanza y lagunas de competencia de todas las partes implicadas, el artículo sugiere cómo y por qué se debe llenar este vacío para proteger los servicios públicos de calidad y el trabajo decente.

13. Informe: Material de capacitación para organizadores de derechos digitales (DRO), ISP.

El proyecto Nuestro Futuro Digital de la ISP tiene como objetivo el capacitar a los sindicatos de los servicios públicos de todo el mundo, para que conozcan el cómo, el por qué y el de qué manera redefinir la digitalización. Este material de capacitación, que es relevante y transversal para todos los sindicatos de todos los sectores, está destinado al grupo de sindicalistas que han sido capacitados para ser los expertos de su región. Encuentre el material para América Latina ([Español](#) y [Portugués](#))

14. Informe: [Enseñanza y tecnología: el papel de los sindicatos de la educación en la construcción del futuro](#)

Ese informe fue redactado para la Internacional de Educación y se basa en una encuesta realizada en conjunto con las organizaciones miembros de la IE. Incluye una serie de recomendaciones de acciones sindicales para subsanar las deficiencias y prevenir los daños.

Puede encontrar más recursos de las diversas oficinas nacionales de FES en América Latina y de FES Sindical aquí: <https://drive.google.com/drive/folders/1fpBwzumCLKSu8L0LrMXvFPmGV-R8PIO->

Translation is based on this version:

Unions and Digitalisation

This repository of tools, guides and reports provides inspiration for unions reshaping digitalisation.

Welcome to this repository of articles, reports, tools and guides related to the digitalisation of work and union transformation. Jointly developed by the [Why Not Lab](#) and FES, it aims to inspire you as you embark on the important journey of reshaping digitalisation so it empowers workers and respects their fundamental rights, freedoms and autonomy.

Unions are key to turning the current unfettered digitalisation of work into one in which workers and their unions have a seat at the table and influence over the digital tools and systems employers are using. The resources on this page are all practical in nature. Some offer vital background information. Others foundational knowledge about data, artificial intelligence and algorithms in workplaces. The tools provided are all developed for workers, by workers. They are concerned with collective bargaining clauses, negotiating for workers' data rights, union transformation, governing algorithmic systems and concrete apps to support you in your digital organising and campaigning.

As work becomes digitalised and increasingly quantified, many workers across the world are subject to unforgivable harm. Unions must work together across sectors and borders to ensure workers' rights and to hold management accountable and liable to the systems they are using.

We hope you will find lots of inspiration in the below, and even better that you will use the resources in your journey to reshape digitalisation.

Union Transformation

1. **Article:** [Your Digital Union](#) (Herberg, Colclough 2022)

What does a union in 2035 do and how? With a positive spin, this article jumps 10+ years ahead in time and offers reflections on what we call 'your digital union'. Read what organisational and strategic changes our union 2035 has gone through and the policy wins they have ensured to ensure the rights and social protection for all workers, in all forms of work. Lets us know what you think!

10. **Tool:** [Digital Impact Framework](#) (SPA version, link!)

Designed for PSI's [Our Digital Future](#) project, this tool helps unions assess and then improve their level of digital impact with regards to their externally focused policies and strategies, as well as their internal union operations.

11. **Project:** [Trade Unions in Transformation 4.0](#)

In 12 case studies, FES has investigated how trade unions worldwide are confronting the new digital world of work. The final report shows that unions and grassroots initiatives need to pool their power resources to negotiate decent working conditions in digital capitalism.

12. **Innovation Observatory:**

FES Argentina has consolidated what today has become the basis for a programme on the future of work called "SinDigital". This [report](#) shows how 27 trade union organizations are using technology and shaping digital transformations on a policy level.

Negotiating Data Rights

13. Article: [Righting the Wrong: Putting Workers' Data Rights Firmly on the Table](#)

This book chapter (English only) argues why unions must negotiate for much stronger collective data rights for workers. It presents the 'data lifecycle at work' - a model and method to inspire union negotiations and offers good practice examples from unions across the world

6. Tool: Negotiating Data Rights Tool (SPANISH Version)

This online tool is a step-by-step guide to negotiating for strong workers' data rights and for ensuring employers are in compliance with data protection regulations. It is regional specific and provides good tips and legal clauses as you map out and plan your negotiations. It is accompanied by a spreadsheet that will help you log all the information you can get from management about the digital tools and systems they are deploying. A first of its kind! Do try it out!

14. Tool: PSI Collective Bargaining Database

Throughout 2022 PSI has been developing a searchable database of collective bargaining clauses and contract language related to the digitalisation of work. Read the introductory article [here](#). You can search by theme, sector, clause type and much more. This is a knowledge sharing hub full of goodies! If you have clauses or contract language you wish to add simply press the submit clause button and share away!

Co-Governing Algorithmic Systems

10. Tool: [Guide to Co-Governance algorithmic systems](#) (SPANISH version?)

This guide is developed for shop stewards and unions. It consists of 7 themes and 21 questions to hold management accountable, liable and transparent around the algorithmic (AI) systems they are deploying. A great guide to support your negotiations with management and clear the managerial fuzz!

Dossier: [Inteligencia Artificial](#)

La (IA) se está extendiendo por un gran número de sectores y va camino a transformar el trabajo y la sociedad. Este dossier aborda las posibilidades y desafíos de la IA. En particular, propone pensar qué decisiones políticas se necesitan para dar forma a esta transformación en aras del bien común.

Build/Use Union Tech

9. Tool: WeClock - www.weclock.it

WeClock is an open-source, privacy-preserving app built by workers for workers and their union. Via the sensors on mobile devices it will give you secure data you can use in your collective bargaining, campaigning and organising. More info on the app's website in English only!

15. App: [FES Union APP](#)

[Union Platform is a free App](#) developed by FES Argentina specifically for trade unions and social organisations as a tool to enable agile and permanent communication with members and

representatives. The demo application was developed as an open-source software and can be easily customised to the different requirements organisations need. Contact us at union.platform@fes.org.ar to receive the login details to try it!

MORE RESOURCES

Sector Specifics

16. [Reshaping the Digitization of Public Services](#)

Article: This 2022 article argues that the current digitalisation of public services is occurring in a void. Caused by poor public procurement and/or supplier contracts, insufficient digital laws with a lack of governance processes and bodies, and competency gaps from all parties involved, the article suggests how and why this void can be filled to protect quality public services and decent work.

12. [Report: Training Material for Digital Rights' Organisers \(DROs\), PSI.](#)

PSI's Our Digital Future project aims to capacity build public service unions across the world, so they have the right know-what, know-why and know-how to reshape digitalisation. This training material, which is relevant for all unions across all sectors, is for the group of unionists who have been trained to be their region's experts. Find the material for Latin America ([Spanish](#) and [Portuguese](#))

17. [Report: Teaching with Tech: the role of education unions in shaping the future](#)

Written for Education International, this report is based on a survey conducted with EI's member organisations. It includes a number of recommendations for union actions to address the gaps and prevent harms.

More resources of the several FES national offices in Latin America and FES Sindical can be found here: <https://drive.google.com/drive/folders/1fpBwzumCLKSu8L0LrMXvFPmGV-R8PIO->