



verbraucherzentrale



Energieberatung

Verbraucherzentrale Energieberatung

„Energieeffizienzmaßnahmen: Konjunkturprogramm oder Segen für private Haushalte?“

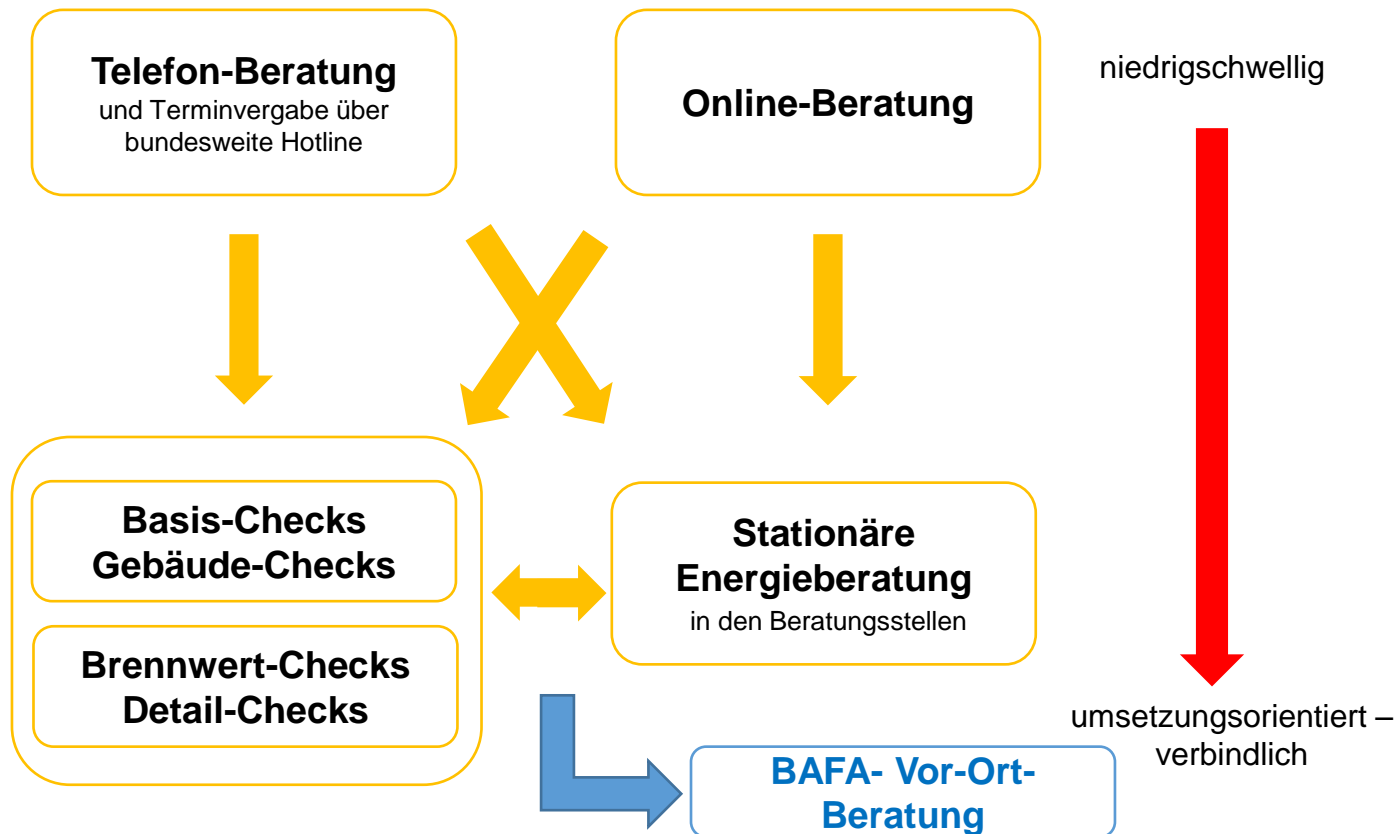
Fachgespräch 4 der Friedrich-Ebert-Stiftung und des vzbv, Berlin, 16.10.2014

Energieberatung für private Verbraucher



Terminvereinbarung und
Telefonberatung unter:
0800 – 809 802 400
(kostenfrei aus dem deutschen Festnetz und für Mobilfunkteilnehmer)

www.verbraucherzentrale-energieberatung.de



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Energieberatung für private Verbraucher



Die Verbraucherzentrale Energieberatung ist:

→ **unabhängig** von:

- Gewerken
- Energieträgern
- Anbietern, Produkten und Dienstleistungen

→ **qualitätsgesichert** durch:

- Einheitliches, wettbewerbskonformes Zugangsverfahren für Berater
- Regelmäßige interne Fortbildungen (fachlich und didaktisch)
- Regelmäßige Evaluationen

→ allein an den Interessen und Möglichkeiten **des Verbrauchers** orientiert

→ **flächendeckend** in Deutschland verfügbar

→ Offen für **alle Zielgruppen**

(nicht nur Hausbesitzer, sondern auch Mieter, Bauherren, ETW-Besitzer u.a.)



Welche Fragen haben die Verbraucher?

Einige „Highlights“ aus den Energie-Checks ...

verbraucherzentrale



Bestrickt

Immer wieder erstaunlich, wie Haushalte ihre Probleme lösen.

Da die Kühlschranktür beim Öffnen immer an den Heizungsthermostaten "knallt", hat die Verbraucherin ein "Hütchen" für den Thermostaten gestrickt (komplett eingestrickt). Der ist also jetzt schön warm und vor Schlägen geschützt.

Sie fragt, ob es normal ist, dass sie immer auf "5" stellen muss!?

„Beratung“ im Baumarkt

Die ältere Dame hatte keine Kraft mehr, die Kachelöfen zu befeuern, also suchte sie nach Alternativen.

Im Baumarkt wurden ihr Elektroheizungen empfohlen. Jedes Zimmer ihres Hauses stattete sie mit den Geräten aus - dann kam am Jahresende die Rechnung über 12.000 Euro.

Die Seniorin hatte 30.000 Kilowattstunden verbraucht – und wurde damit zum Sozialfall.

Das Monster im Keller

Ausgangslage: 5 Personen, EFH, 9.000 kWh/a Stromverbrauch
Berater geht vor Ort, findet aber nur Evidenz für ~4.500 kWh

Im Keller dann, hinter Stapeln von Kartons: Ein uralter Warmwasserspeicher
6 kW, 300 l, längst getrennt von der Warmwasserversorgung, aber noch immer schön mit Strom auf Temperatur gehalten – jahrein, jahraus...

Die kranke Katze

Ausgangslage: 1 Person, Mietwohnung, 4.000 kWh/a Stromverbrauch

Beraterin geht vor Ort, sieht zwei riesengroße Gefrierschränke, einer davon älter als 20 J.
Bisschen viel für eine alleinstehende Person?

Ja, aber: Die Katze hat Diabetes, darf nur Mäuse fressen, nichts anderes. Mäuse werden im Großhandel günstig eingekauft, stets mehrere Hundert Stück auf einmal. Katze bekommt 3x täglich eine Maus, jeweils vor der Mahlzeit liebevoll in der Mikrowelle erwärmt.

Abschreckung

Beim Energie-Check stellt die Beraterin fest: abschaltbare Steckerleiste. Eingesteckt sind das Fernsehgerät, die Stereoanlage, der DVD-Player und der VHS-Recorder.

„Na prima“, lobt sie, „das Thema "Standby" brauchen wir nicht zu besprechen. Sie schalten ja alles aus....“.

Neeee! Der Leuchtknopf muss nachts leuchten, damit potentielle Einbrecher denken es ist eine Alarmanlage installiert!

Energieberatung für private Verbraucher



Die Verbraucherzentrale Energieberatung in Zahlen:

- 500 Honorar-Energieberater und
- 700 Beratungseinrichtungen bundesweit
- Pro Jahr > 100.000 Beratungen und Checks
- Seit Projektbeginn 1978 bereits > 2,3 Mio. Verbraucher beraten
- Hohe Wirksamkeit: Maßnahmenempfehlungen werden umgesetzt und führen nachweislich zu Einsparungen an Energie und CO₂
(~2 TWh Energie und 0,6 Mio. t CO₂ durch die Beratungen eines Jahres)



Fazit

- ➔ **Energieberatung ist wichtiger Bestandteil im Instrumentenmix zur Erhöhung der Energieeffizienz**

Kernfragen der Verbraucher:

Energie-Probleme von vorneherein vermeiden

Gesetze

Habe ich ein Energie-Problem?

Info/Motivation

Wer könnte mir dabei helfen, wem vertraue ich?

Beratung

Kann/will ich die Ratschläge umsetzen?

Förderung / Begleitung

- ➔ **Bei sinnvoller Vernetzung der Programme und Akteure haben die Verbraucher einen Nutzen – und die Wirtschaft**

Ansprechpartner für Ihre Fragen



Team Energie-Projekte im Verbraucherzentrale Bundesverband

Dr. Christiane Dudda

(Projektleiterin)

christiane.dudda@vzbv.de

(030) 258 00 147

Markgrafenstraße 66

10969 Berlin

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages