

# Altenpflege in Schweden

**Michael Ritter**  
Diplom-Pflegewirt (FH)

Diskussionsveranstaltung der FES

**PFLEGE VOR ORT-  
DIE WIEDERBELEBUNG DER KOMMUNEN  
ALS ORT DER PFLEGEPOLITIK**

Mainz 17. September 2015

# Altenpflege in Schweden

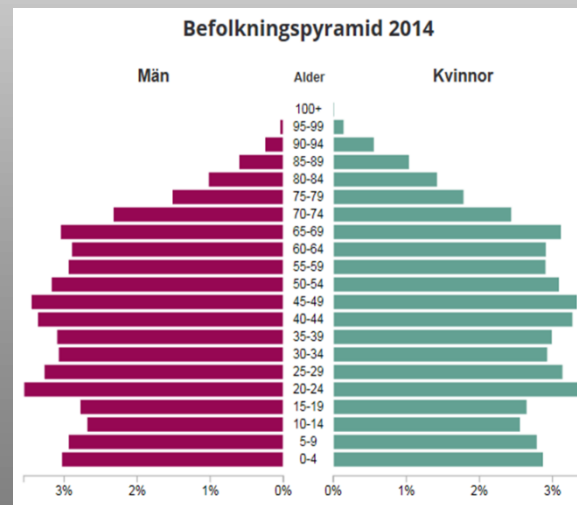
## Inhalt

1. Demographische Daten
2. Aufgaben der Kommunen
3. Unterschiede zwischen den Kommunen
4. Service- und Pflegeleistungen der Kommunen
5. Ausgaben der Kommunen
6. Qualitätsarbeit
7. Private Anbieter
8. Herausforderungen für die Zukunft

# Altenpflege in Schweden

## 1. Demographische Daten

- Ca. 20% der Bevölkerung ist 65 Jahre oder älter (zum Vergleich 1900: 8%)
- Ca. 89 000 alte Menschen wohnten in Pflegeheimen
- Ca. 220 000 alte Menschen erhalten ambulante Leistungen



Quelle: <http://www.globalis.se/Laender/Sverige>

Michael Ritter, Diplom-Pflegewirt (FH)

# Altenpflege in Schweden

## 2. Aufgaben der Kommunen

- ... sind zuständig für die Altenpflege (Socialtjänstlagen 2 kap. 2 §).
- ... beschließen Richtlinien darüber, in welchem Umfang Altenhilfe/-pflege gewährt wird.
- ... können nach Antragstellung und einer Bedarfsprüfung (Soziale Situation, pflegerischer, hauswirtschaftl. u. sozialer Hilfebedarf, Gesundheitszustand) **ambulante oder stationäre Hilfen** gewähren.
- ... besitzen und betreiben ambulante und stationäre Pflegeeinrichtungen.
- ... lassen keine/sehr geringe Freiheit bei der Wahl des Pflegeheimes zu.
- ... vergeben durch öffentliche Ausschreibung ambulante und stationäre Pflegeeinrichtungen an private Betreiber.
- ... führen Qualitätskontrollen in den Pflegeeinrichtungen durch.
- Grundsatz: ambulant vor stationär

# Altenpflege in Schweden

## 3. Unterschiede zwischen den Kommunen

- Welche Hilfeleistungen gewährt werden, kann sich von Kommune zu Kommune unterscheiden
- Manche Kommunen bewilligen einzelne Leistungen, andere Kommunen bewilligen eine bestimmte Anzahl Stunden
- Die Anzahl der Pflegeniveaus in den Kommunen sind unterschiedlich

# Altenpflege in Schweden

## 4. Service- und Pflegeleistungen der Kommunen

### a) Bedarfsgeprüfte ambulante Service-/Pflegeleistungen:

- **Serviceeinsätze** (praktische Hilfen bei der Haushaltsführung):
  - Einkauf, Wäsche waschen, Putzen, Hilfe bei Post-, Bank- und Apothekenangelegenheiten, Mahlzeitenzubereitung / -bestellung
- **Pflegeeinsätze** (zur Befriedigung des physischen, psychischen und sozialen Bedarfs):
  - **Grundpflege**
  - **Einsätze um die soziale Isolierung zu verhindern / durchbrechen**
  - **Nächtliche Aufsichtsbesuche oder Aufsicht durch eine installierte Kamera**
  - **GPS-Sender** für demente Menschen mit Weglauftendenz

# Altenpflege in Schweden

## b) Ambulante Hilfen ohne Bedarfsprüfung - nur Serviceeinsätze

- **Huddinge Kommune** (südl. v. Sthlm)
  - Mindestalter 75 Jahre
  - Leistungen:
  - Putzen (2 Std. 45 Min. im Monat )
  - Wäsche waschen (2 Std. 45 Min. im Monat )
  - Mahlzeitenversorgung
  - Schneeräumung
  - Hausnotruf
- **Sala Kommune** (nördl. von Västerås)
  - Leistungen:
  - 9 Std. im Monat (z.B. Putzen, Einkaufen, Wäsche waschen)
- **Värmdö Kommune** (östl. v. Sthlm)
  - Mindestalter 75 Jahre
  - Leistungen:
  - 6 Std. im Monat (Putzen, Wäsche waschen, Post-, Bank-, Apothekenangelegenheiten)
- **Jönköpings Kommune**
  - Mindestalter 65 Jahre
  - Leistungen
  - Putzen (jede 2. - jede 4. Woche)
  - Wäsche waschen (jede 2. - jede 4. Woche)
  - Einkaufen (jede - jede 4. Woche)
  - Hausnotruf (ab 80 Jahre, Bestellung)

# Altenpflege in Schweden

## Zusätzliche Leistungen von Kommunen für ältere EinwohnerInnen:

- **Kleinere Hausmeisterdienste** mit finanziellem Eigenbeitrag an:
  - Zweck: die Wohnung sicherer machen, Risiko für Unglücke und Stürze minimieren
  - Beispiele: Glühbirnen einschrauben, Gardinen wechseln, Feuermelder montieren und kontrollieren, Weihnachts- und Osterschmuck hervorholen, Adventsbeleuchtung aufhängen
- **Kostenlose vorbeugende Hausbesuche / Gesundheitsgespräch** (ab dem 70. Lebensjahr) an:
  - Zweck: Gesundheitsförderung, Krankheitsvorbeugung, Fortsetzung der Möglichkeit ein selbstbestimmtes Leben zu führen
  - Inhalt:
    - vorbeugende Gesundheitspflege, Ernährung, Aktivitäten, Mund- und Zahnpflege, psychosoziale Fragen, Blutdruck- und Blutzuckerkontrolle
    - Erfassung des Medikamentenkonsums, Tabak- und Alkoholkonsum, Hilfsmittelbedarf
    - Unfallvorbeugende Information und Maßnahmenvorschläge



# Altenpflege in Schweden

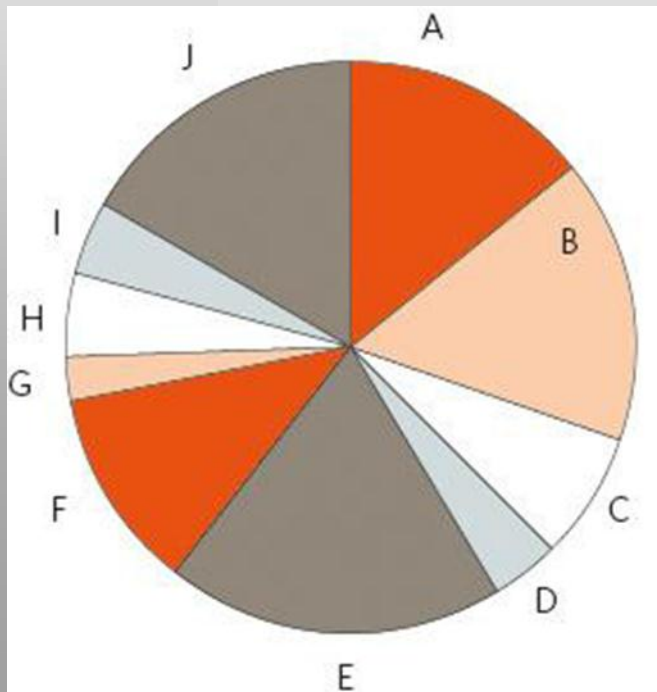
## Weitere Leistungen

- **Hilfsmittelversorgung** (bis auf Ausnahmen kostenlos)
- **Ombudsperson für ältere Menschen mit Hör- und Sehstörungen**
- **Unterstützung pflegender Angehöriger:**
  - Direkte Unterstützung:
    - Information u. Ausbildung, Motivierende Gespräche, Angehörigenkreise
  - Indirekte Unterstützung (bedarfsgeprüft):
    - „Wechselpflege“, Tagespflege, Kurzzeitpflege
- **Stationäre Pflege – bedarfsgeprüft**

# Altenpflege in Schweden

## 5. Ausgaben der Kommunen

Verteilung der Kosten für verschiedene Aufgabenbereiche der schwedischen Kommunen 2013 (546 Mrd. Kronen = ca. 58 Mrd. €)



- A Vorschule und Schülerfürsorge
- B Grundschule
- C Gymnasium
- D übrige Ausbildungen
- **E Altenpflege 19%**
- F Behinderte
- G ökonomische Unterstützung
- H Einzel- und Familienfürsorge
- I Geschäftstätigkeiten
- J Übriges

Quelle: SKL (2015), Rena Fakta, Sthlm

# Altenpflege in Schweden

## 6. Qualitätsarbeit

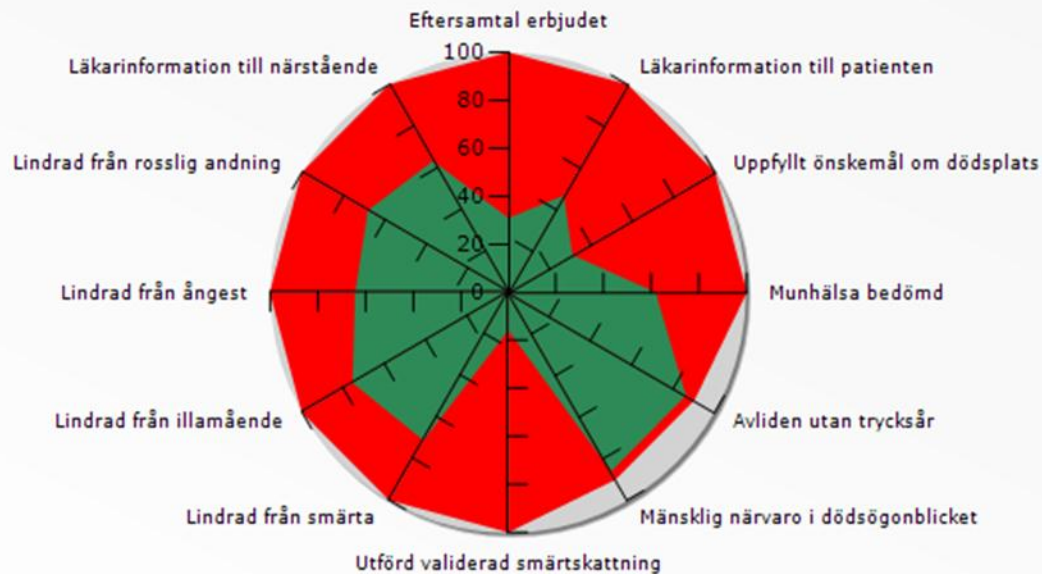
- **Meldepflicht** über Fehler, Missstände und Risiken in der Altenpflege
- **„Medikamentendurchgang“**
- **„Värdegrund“** (Leitbild) wurde 2011 gesetzlich eingeführt.
- Die Kommunen können auch sogenannte **„Würdegarantien“** einführen
- EDV- gestützte **Qualitätsregister**

# Altenpflege in Schweden

## Palliatives Register

Reflexionsgespräch nach dem Todesfall angeboten, Die/der ÄrztIn hat den Patienten über den bevorstehenden Tod informiert, Der Wunsch zum Ort des Sterbens wurde erfüllt, Zustand der Mundhöhle wurde beurteilt, Verstorben ohne Dekubitus, Menschlich Gegenwart zum Todeszeitpunkt, Schmerzbeurteilung durchgeführt, Schmerzen gelindert, Übelkeit gelindert, Angst gelindert, Röchelnde Atmung gelindert, Die/der ÄrztIn hat die Angehörigen über den bevorstehenden Tod informiert

Resultat palliativ vård i livets slut  
under perioden 2011:1 - 2012:2 i Jämtlands län



■ Målvärde ■ Resultat

Michael Ritter, Diplom-Pflegewirt (FH)

# Altenpflege in Schweden

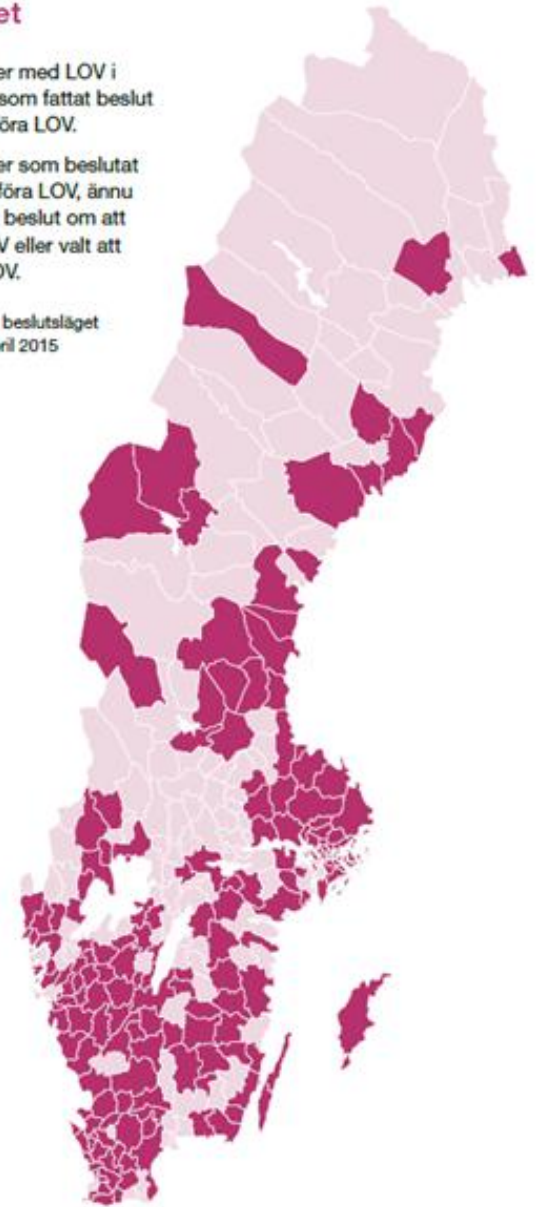
## 7. Private Anbieter

Kommunen in denen es Wahlfreiheit bei ambulanten Pflegediensten gibt bzw. eingeführt werden soll

### LOV-läget

- Kommuner med LOV i drift eller som fattat beslut om att införa LOV.
- Kommuner som beslutat att inte införa LOV, ännu inte fattat beslut om att införa LOV eller valt att ta bort LOV.

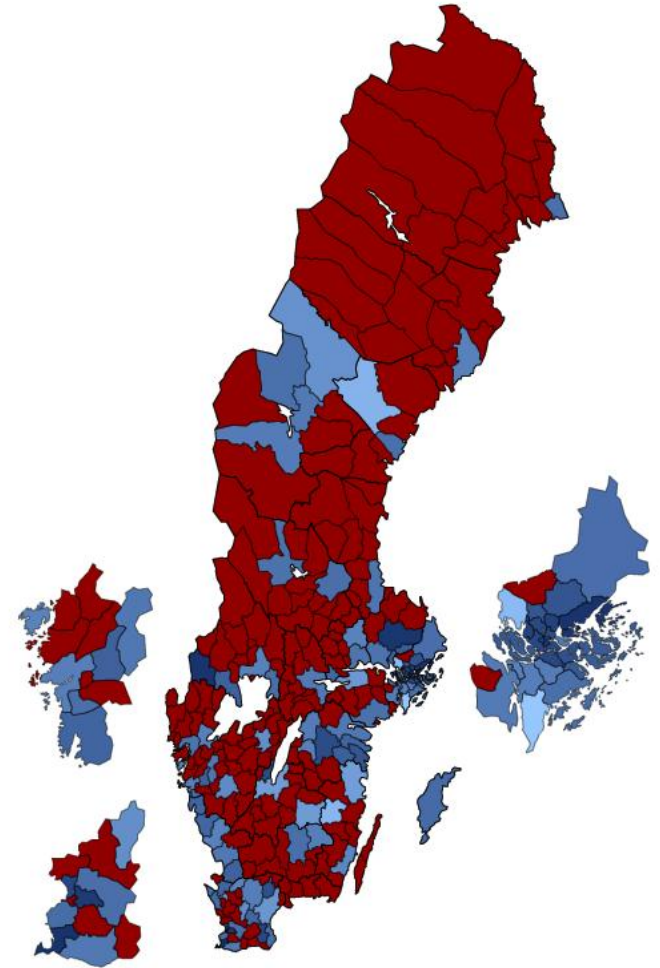
Källa: SKL, beslutsläget om LOV april 2015



# Altenpflege in Schweden

## Kommunen mit privaten Betreibern von Altenpflegeheimen

- 2012: in 98 (blau) von 290 Kommunen gibt es private Betreiber von Altenpflegeheimen.
- Der Anteil Heimplätze bei den privaten Betreibern variiert sehr stark von Kommune zu Kommune.



# Altenpflege in Schweden

## 8. Herausforderungen

- Demografischen Entwicklung
- Personalknappheit
- Finanzierung
- Transparenz der Leistungserbringung
- Steigende Qualitätsansprüche
- Systematische Fortbildungen
- Krankenpflegekräfte mit geriatrischer Spezialkompetenz
- Ausbildung der Führungskräfte
- Verbesserte Arbeitsbedingungen
- Technikeinsatz

# Altenpflege in Schweden

## Referenzen:

- Arbetsförmedlingen, <http://www.arbetsformedlingen.se/>
- SKL (2015), Rena fakta, Stockholm
- Statistiska Centralbyrå, <http://www.scb.se/>
- Socialstyrelsen (2014), Äldreguiden, <http://www.socialstyrelsen.se/jamfor/aldreguiden/jamfor>
- Socialstyrelsen (2014), Öppna jämförelser 2014 – Vård och omsorg om äldre – Jämförelser mellan kommuner och län
- Socialstyrelsen (2013), Äldre och personer med funktionsnedsättning, <http://webbutik.skl.se/sv/artiklar/oppna-jamforelser-2014-var-d-och-omsorg-om-aldre.html>
- Vårdföretagarna (2013), Stora möjligheter att stärka kvaliteten i äldreomsorgen genom bättre upphandlingar
- Vårdföretagarna (2015), Privata vårdfakta. Stockholm
- Östersunds Kommun, <http://www.ostersund.se>
- Strömsunds Kommun, <http://www.stromsund.se>