

Produktivität in Dienstleistungen

Andreas Boes

AK Dienstleistungen

FES, Berlin 8.03.17

Vorbemerkungen

- Welche Dienstleistung?
- Welche Produktivität?

Dienstleistung – Ende des sozialpolitischen Puffers

- Dienstleistung – Puffer in der Durchsetzung der Industriegesellschaft und Lohnarbeit
 - Sozialpolitische Flankierung der Verallgemeinerung der Lohnarbeit
 - Rationalisierungsfokus des Taylorismus auf Handarbeit bringt komplementäres Wachstum der Kopfarbeit
- Mit dem Auslaufen des „fordistischen Kompromisses“ und dem Ende der Systemkonkurrenz geraten Dienstleistungen verstärkt in den Fokus der Rationalisierungsbestrebungen

Rationalisierung der Dienstleistung – Phase 1

- Rationalisierung als politisches Konzept
 - Umbau des öffentlichen Sektors
 - Niedriglohnsektor Dienstleistungen flankiert
konsequente Exportorientierung
 - Senkung des Personalbesatzes in den
Angestelltenbereichen der großen Unternehmen
- Produktivitätsentwicklung?
 - „Ausbluten“ des öffentlichen Sektors
 - „Schmutzkonkurrenz“ im Niedriglohnsektor
 - Zunahme von Verschleiß und Erkrankungen gerade
im Angestelltenbereich

Rationalisierung der Dienstleistung – Phase 2

- Neue Phase der Digitalisierung bringt historische Zäsur – Rationalisierung auf Grundlage neuer Produktivkräfte
- Informatisierung – Produktivkraftsteigerung der geistigen Fähigkeiten
- Informationsraum als historischer Produktivkraftsprung
- Neuer Typ der Industrialisierung vereint Hand- und Kopfarbeit in integriertem Konzept

Dienstleistung vor einem Rationalisierungsschub

- Digitalisierung von Arbeitsgegenständen und Arbeitsmitteln
 - Hardware nach Software – All-IP
 - Apps – Assistenzfunktionen
 - Entscheidungsunterstützung und KI – Finanzsektor, Handel, Kundenschnittstelle
- Neuer Typ der Industrialisierung
 - Digitale Fließbänder – Shared Services, Logistik
 - Agile und Lean – Crowd bis Empowerment
 - Taylorismus 2.0 – Transparenz bis Verhaltenssteuerung
 - Working in the open – Plattformen, Wettbewerb

Wie verhindern wir, dass uns die Gesellschaft um die Ohren fliegt?

- Erosion der Kompensationsfunktion der Dienstleistungen
- Schmiermittel der Radikalisierung des Kapitalismus und Spaltung der Gesellschaft
- Working in the open – Was wird aus Arbeitnehmerstatus als zentralem Integrationsmechanismus
- Digitalisierung und Automatisierung als wohlfeile Begründung
- BGE ist keine Lösung!