






# **Veranstaltungsticket als Online-Ticket**

## Schritt für Schritt Anleitung

DB Vertrieb GmbH | Veranstaltungsticket | 2019

# Sie möchten Ihr Ticket einfach am PC buchen und gleich nutzen? Die Lösung: das Online-Ticket



- 
 Buchung bis kurz vor Abfahrt des Zuges möglich.
- 
 Ticket zum Selbstausdrucken oder zum Upload in den DB Navigator.
- 
 Handy-Ticket oder das ausgedruckte Ticket bei der Kontrolle im Zug einfach in Verbindung mit dem Personalausweis, Reisepass oder Ihrer BahnCard vorzeigen.

# So buchen Sie Ihr Online-Ticket

## 1. Schritt:

- Mit Betätigen des Anreisebuttons auf der Veranstalterseite gelangen Sie auf die Buchungsseiten für das Veranstaltungsticket.
- Geben Sie auf der ersten Seite bitte an, welche Strecke Sie buchen möchten.
- Setzen Sie die Buchung mit „Suchen“ fort.

## 2. Schritt:

- Geben Sie Ihre gewünschte Verbindung an.
- Mit Klicken in das Datumsfeld öffnet sich ein Kalender, in welchem die möglichen Reisetage, abhängig vom Zeitraum der Veranstaltung, ersichtlich sind.
- Wählen Sie die gewünschte Reiseklasse aus.
- Das Veranstaltungsticket kann für bis zu 5 Reisende gebucht werden. Beachten Sie, dass in dem Fall nur ein Fahrschein ausgestellt wird. Sollten Sie für jeden Reisenden einen eigenen Fahrschein benötigen, so muss je Fahrschein eine eigene Buchung durchgeführt werden.

# So buchen Sie Ihr Online-Ticket

## 3. Schritt:

**Häufige Fragen**

- » Hin- oder Rückfahrt nicht sicher?
- » Akzeptiert die Bahn ausländische Ermäßigungskarten?
- » Alle häufigen Fragen

**Hinfahrt am 04.02.19**

Bahnverbindung	Zeit	Dauer	Umsz.	Produkte	Flusspreise	Ihr Preis
Frankfurt/Main Hbf → München Hbf	07:54 11:08	3:14	0	ICE	179,00 EUR	95,90 EUR
Frankfurt/Main Hbf → München Hbf	08:19 12:03	3:44	1	ICE	179,00 EUR	99,50 EUR
Frankfurt/Main Hbf → München Hbf	08:54 12:07	3:13	0	ICE	179,00 EUR	79,90 EUR

**Rückfahrt am 06.02.19**

Bahnverbindung	Zeit	Dauer	Umsz.	Produkte	Flusspreise	Ihr Preis
München Hbf → Frankfurt/Main Hbf	12:50 16:04	3:14	0	ICE	358,00 EUR	129,80 EUR
München Hbf → Frankfurt/Main Hbf	13:51 17:04	3:13	0	ICE	358,00 EUR	129,80 EUR
München Hbf → Frankfurt/Main Hbf	13:55 17:36	3:41	1	ICE	358,00 EUR	141,80 EUR

- Wählen Sie die gewünschte Verbindung für die Hinfahrt aus (auch wenn kein Veranstaltungsticket angezeigt werden sollte) und setzen Sie den Buchungsvorgang mit Klick auf „Rückfahrt“ fort.
- Die Buchung ist ab 6 Monaten vor Fahrtbeginn möglich.

## 4. Schritt:

**Häufige Fragen**

- » Hin- oder Rückfahrt nicht sicher?
- » Akzeptiert die Bahn ausländische Ermäßigungskarten?
- » Alle häufigen Fragen

**Rückfahrt am 06.02.19**

Bahnverbindung	Zeit	Dauer	Umsz.	Produkte	Flusspreise	Ihr Preis
München Hbf → Frankfurt/Main Hbf	12:50 16:04	3:14	0	ICE	358,00 EUR	129,80 EUR
München Hbf → Frankfurt/Main Hbf	13:51 17:04	3:13	0	ICE	358,00 EUR	129,80 EUR
München Hbf → Frankfurt/Main Hbf	13:55 17:36	3:41	1	ICE	358,00 EUR	141,80 EUR

- Wählen Sie eine Verbindung für die Rückfahrt aus (auch wenn kein Veranstaltungsticket angezeigt werden sollte) und klicken Sie auf „Alle Angebote“.
- Die Buchung ist ab 6 Monaten vor Fahrtbeginn möglich.

# So buchen Sie Ihr Online-Ticket

5. Schritt

Suche ✓
Auswahl
Ticket & Reservierung
Zahlung
Prüfen & Buchen
Bestätigung

**Frankfurt(Main)Hbf → München Hbf** Ab: 07:54  
**München Hbf → Frankfurt(Main)Hbf** Ab: 12:50

1 Erwachsener, 1. Klasse

> Details anzeigen

**Häufige Fragen**

- > Hin- oder Rückfahrt nicht sicher?
- > Akzeptiert die Bahn ausländische Ermäßigungskarten?
- > Alle häufigen Fragen

Preis für alle Reisenden\*

1. Klasse	1. Klasse	1. Klasse	1. Klasse
<p>Hin- und Rückfahrt <b>Super Sparpreis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! Zugbindung</li> <li>! Storno ausgeschlossen</li> <li>! Kein City-Ticket</li> </ul> <p>&gt; Konditionendetails anzeigen</p>	<p>Hin- und Rückfahrt <b>Veranstaltungsticket Flex</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Freie Zugwahl</li> <li>! Storno bis einschließlich 1. Geltungstag 19,00 EUR</li> <li>! Nur gültig mit Eintrittskarte o. ä.</li> <li>✓ City-Ticket inklusive</li> </ul> <p>&gt; Konditionendetails anzeigen</p>	<p>Hin- und Rückfahrt <b>Flexpreis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Freie Zugwahl am Reisetag</li> <li>✓ Storno vor 1. Geltungstag kostenfrei</li> <li>✓ City-Ticket inklusive</li> </ul> <p>&gt; Konditionendetails anzeigen</p>	<p>Hin- und Rückfahrt <b>Flexpreis Business</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Freie Zugwahl</li> <li>✓ Storno kostenfrei</li> <li>✓ Gültig 1 Tag vor und 7 Tage nach Reisetag</li> <li>✓ City-Ticket inklusive</li> </ul> <p>&gt; Konditionendetails anzeigen</p>
<input type="radio"/> <small>incl.</small> <b>129,80 EUR</b>	<input checked="" type="radio"/> <small>incl.</small> <b>199,00 EUR</b>	<input type="radio"/> <small>incl.</small> <b>358,00 EUR</b>	<input type="radio"/> <small>incl.</small> <b>393,80 EUR</b>

Zurück
Weiter

- Das Veranstaltungsticket ist je nach individuellen Angebot in der 1. und 2. Klasse verfügbar.
- Wählen Sie das gewünschte Angebot und klicken Sie auf „Weiter“.



# So buchen Sie Ihr Online-Ticket

## 6. Schritt

Suche ✓ Auswahl ✓ **Ticket & Reservierung** Zahlung Prüfen & Buchen Bestätigung

**Ticket und Reservierung**

Wie möchten Sie Ihr Ticket erhalten?

☒ **Digitales Ticket**  
in die App DB Navigator laden (Handy-Ticket)  
oder als PDF speichern (Online-Ticket)

**Bitte beachten Sie:**

- Nur gültig für den angegebenen Reisenden (ggf. mit Mitreisenden), nicht übertragbar. Bei der Kontrolle im Zug muss sich der Reisende ausweisen.

Unser Tipp: Reservieren Sie jetzt einen Sitzplatz [Fragen zur Reservierung?](#)

☒ **Reservierung von** 1 Sitzplatz **0,00 EUR**

**Wo möchten Sie sitzen?**

Abteilart	Platzlage	Bereich
<input checked="" type="radio"/> beliebig	<input checked="" type="radio"/> beliebig	<input checked="" type="radio"/> beliebig
<input type="radio"/> Großraum	<input type="radio"/> Fenster	<input type="radio"/> Handybereich
<input type="radio"/> Großraum mit Tisch	<input type="radio"/> Gang (sofern verfügbar)	<input type="radio"/> Ruhebereich
<input type="radio"/> Abteil		

**Ihre Reise**

**Hinfahrt** Mo, 04.02.2019  
07:54 Frankfurt(Main)Hbf  
11:08 München Hbf

**Rückfahrt** Mi, 06.02.2019  
12:50 München Hbf  
16:04 Frankfurt(Main)Hbf

**Preise**

**Ticket, 1. Klasse** 199,00  
1 Erwachsener

**Reservierung** 0,00

**City-Ticket** inkl.  
Hinfahrt  
Rückfahrt

**Gesamt** 199,00 EUR

**Hinweis:**  
customer\_content\_bahnbuchung\_buchungswuensche1\_gk\_de.txt  
Hier steht der Text des Teasers. Dies ist ein sehr langer Text. Daher kommt gleich noch ein Satz um das zu testen. Daher kommt gleich noch ein Satz um das zu testen. Daher kommt gleich noch ein Satz um das zu testen.

[Zurück](#) [Weiter](#)

- Wählen Sie, ob Sie ein Online-Ticket wünschen oder nicht und geben Sie Ihre Sitzplatzwünsche an.
- In der ersten Klasse sind die Sitzplatzreservierungen bereits im Fahrpreis inkludiert.
- Bestätigen Sie die Angaben bitte mit „Weiter“.

# So buchen Sie Ihr Online-Ticket

## 7. Schritt

Suche ✓ Auswahl ✓ **Ticket & Reservierung** Zahlung Prüfen 8

Wir haben für Sie freie Sitzplätze gesucht

Hinfahrt: Mo, 04.02.2019

07:54 Frankfurt(Main)Hbf → 11:08 München Hbf ICE 525

☒ **Wunschplatz reservieren**

Abteilar: beliebig ✓ Platzlage: beliebig ✓ Bereich: beliebig ✓

> Sitzplatz auswählen

- Im folgenden Schritt werden die gebuchten Sitzplätze für die Hinfahrt angezeigt.
- Mit Klick auf „Sitzplätze auswählen“ können Sie die Auswahl ändern und einen gezielten Platz auswählen.

## 8. Schritt

Rückfahrt: Mi, 06.02.2019

12:50 München Hbf → 16:04 Frankfurt(Main)Hbf ICE 626

☒ **Wunschplatz reservieren**

Abteilar: beliebig ✓ Platzlage: beliebig ✓ Bereich: beliebig ✓

> Sitzplatz auswählen

Zurück Weiter

- In diesem Schritt werden die gebuchten Sitzplätze für die Rückfahrt angezeigt.
- Mit Klick auf „Sitzplätze auswählen“ können Sie die Auswahl ändern und einen gezielten Platz auswählen.
- Bestätigen Sie die Angaben mit „Weiter“.

# So buchen Sie Ihr Online-Ticket

## 9. Schritt

Suche ✓ Auswahl ✓ Ticket & Reservierung ✓ Zahlung Prüfen & Buchen Bestätigung

Persönliche Daten & Zahlungsdetails

Wer wird das Ticket nutzen?

**Adresse des Reisenden**

Firma: **Buchungsclient Veranstaltungsticket**

Anrede: **Herr** Titel:

Vorname\*  Nachname\*

E-Mail\*

Straße, Hausnummer  PLZ  Ort

Land: **Deutschland (DEU)** Telefon privat

Telefon geschäftlich  Telefax

**Ihre Reise**

**Hinfahrt** Mo, 04.02.2019  
07:54 Frankfurt(Main)Hbf  
11:08 München Hbf

**Rückfahrt** Mi, 06.02.2019  
12:50 München Hbf  
16:04 Frankfurt(Main)Hbf

**Preise**

**Ticket, 1. Klasse** 199,00  
1 Erwachsener

**Reservierung** 0,00  
Hinfahrt: 1 Sitzplatz  
Rückfahrt: 1 Sitzplatz

**City-Ticket** inkl.  
Hinfahrt  
Rückfahrt

**Gesamt** 199,00 EUR

**Hinweis:**  
customer\_content\_bahnbuchung\_kasse\_gk\_de.txt Hier steht der Text des Teasers. Dies ist ein sehr langer Text. Daher kommt gleich noch ein Satz um das zu testen. Daher kommt gleich noch ein Satz um das zu

- Tragen Sie Ihre persönliche Daten ein. Die Pflichtfelder sind mit einem roten Sternchen vermerkt.
- Akzeptieren Sie die Nutzungshinweise zum Kauf von Online-Tickets und nehmen Sie Hinweise zur Kenntnis, indem Sie ein Häkchen setzen.



# So buchen Sie Ihr Online-Ticket

## 10. Schritt

Wie möchten Sie zahlen?

Kreditkarte

Kostenlos

Kreditkartennummer

Gültig bis

Monat

Jahr

Prüfnummer

> Wo finde ich die Prüfnummer der Karte?

Sollen wir noch etwas berücksichtigen?

☐ **Gutschein (7 stelliger Code)**  
z.B. als Geschenk oder aufgrund von Zugverspätung erhalten

☐ **eCoupon (8 stelliger Code)**  
z.B. bei Kundenaktion erhalten

☐ **bahn.bonus-Punkte sammeln**

Zurück

Weiter

- Die Zahlung erfolgt über eine persönliche Kreditkarte.
- Ggf. können Sie einen Gutschein (z.B. Verspätungsgutschein) einlösen.
- Wenn Sie BahnBonus-Punkte sammeln möchten, setzen Sie ein Häkchen und geben die Nummer Ihrer BahnCard, Bahn Card Business oder BahnBonusCard, BonusCard Business ein.
- Anschließend bestätigen Sie die Angaben mit „Weiter“.

# So buchen Sie Ihr Online-Ticket

## 11. Schritt

Überprüfen Sie Ihre Buchung

**Ihre Reisedaten**

**Ihre Hinfahrt**

Frankfurt(Main)Hbf	Mo, 04.02.2019	07:54	ICE 525	1 Platz in der 1. Klasse
München Hbf		11:08		Abteilart beliebig, Platzlage beliebig, Bereich beliebig

**Ihre Rückfahrt**

München Hbf	Mi, 06.02.2019	12:50	ICE 626	1 Platz in der 1. Klasse
Frankfurt(Main)Hbf		16:04		Abteilart beliebig, Platzlage beliebig, Bereich beliebig

**Ihre gewählten Angebote** [> Angebotskonditionen](#)

<b>Ticket, 1. Klasse</b>	1 Erwachsener Frankfurt(Main)+City - München+City, Hin- und Rückfahrt Veranstaltungsticket Flex	<b>199,00 EUR</b>
<b>Reservierung</b>	Hinfahrt: 1 Sitzplatz Rückfahrt: 1 Sitzplatz	<b>0,00 EUR</b>
<b>City-Ticket</b>	Am Start- und Zielort Ihrer Reise	inklusive

**€ Preis Bahnreise 199,00 EUR**

☒ **Verspätungs-Alarm aktivieren** [i](#)

Es gilt die zwischen der Deutschen Bahn AG und Ihrem Arbeitgeber bestehende Vereinbarung über die Nutzung von DB Online.

**€ Zu zahlen 199,00 EUR**

[Zurück](#) [Buchung verwerfen](#) [Jetzt kaufen](#)

- Bevor Sie die Buchung abschließen, überprüfen Sie die Angaben.
- Bei Bedarf können Sie den Verspätungs-Alarm deaktivieren (bei Abweichungen werden Sie dann nicht mehr per E-Mail informiert).
- Schließen Sie die Buchung über „Jetzt kaufen“ ab.
- Im Anschluss wird Ihnen die Buchung bestätigt und Sie können das Online-Ticket ausdrucken.
- Weiterhin erhalten Sie eine Bestätigungs-Email, welcher ebenfalls das Online-Ticket in PDF-Format als Anhang beigefügt ist.

# Und so stornieren Sie Ihr Online-Ticket

## 12. Schritt

The screenshot shows the DB website interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Startseite', 'bahn.de/aktuell', 'Hilfe & Kontakt', 'Sitemap', and a search bar. Below this is a red header with categories: 'Tickets & Angebote', 'Reise & Services', 'BahnCard', 'Geschäftskunden', 'Urlaub & Städte', 'Meine Bahn', and 'Login'. The main content area features a 'Reiseauskunft' search form with fields for 'von Bahnhof / Haltestelle / Adresse', 'nach Bahnhof / Haltestelle / Adresse', a date selector (set to 'Di, 27.11.18'), and a time selector (set to '09:08'). Below the form is a red 'Suchen' button. To the right of the form is a section titled 'Bahn + Hotel' with a promotional image and text: 'Buchen Sie Ihre nächste Städtereise und sparen Sie bis zu 75 Euro auf Ihre Bahnfahrt.' Below this is a 'Tickets & Angebote' section with a list of links. The 'Reise & Services' section is highlighted with a red box, and the 'Umtausch & Stornierung' link is specifically highlighted. Other sections include 'BahnCard & BahnBonus' and 'Geschäftsreisen'.

- Auf der „bahn.de“ Webseite finden Sie die Informationen „Rund um die Reise“. Dort bestätigen Sie bitte „Umtausch und Stornierung“.

# Und so stornieren Sie Ihr Online-Ticket

## 13. Schritt

Startseite | bahn.de/aktuell | Hilfe & Kontakt | Sitemap | Deutsch | Suchen

**Tickets & Angebote** | Reise & Services | BahnCard | Geschäftskunden | Urlaub & Städte | Meine Bahn | Login

Startseite → Reise & Services → Umtausch oder Stornierung von Tickets und Sitzplatzreservierungen

**Reise & Services**

Informationen zur Buchung

- Online-Ticket
- Handy-Ticket
- Sitzplatzreservierung
- Komfort Check-in
- Zahlungsmöglichkeiten
- Umtausch & Stornierung
- Gutscheine & eCoupons
- Fahrtpreisnacherhebung
- Verkaufsstellen
- Bahn & Flug

**Tickets und Reservierungen umtauschen oder stornieren**

**Mit "Meine Bahn"-Kundenkonto**

Als angemeldeter Kunde finden Sie Ihre letzten gebuchten Tickets in Ihrem "Meine Bahn"-Kundenkonto.

**Ohne "Meine Bahn"-Kundenkonto**

Sie haben ohne Anmeldung gebucht? Dann nutzen Sie die Auftragsuche (bitte halten Sie die Auftragsnummer Ihres Tickets bereit).

**Zu "Meine Bahn"** | **Zur Auftragsuche**

Wie Sie Ihre Aufträge umbuchen oder stornieren, erklären wir Ihnen gerne im Detail - bitte klicken Sie dazu in der unten stehenden Liste Ihre Ticketart oder die Art Ihrer Reservierung an.

**Auftragssuche**

Zur Suche Ihres Auftrags geben Sie uns die Auftragsnummer und den Nachnamen des Reisenden ein.  
→ Login zur Buchungsrückschau

Auftragsnummer

Nachname des Reisenden

Prüfcode\*

Code eingeben\*

→ Anderes Bild anzeigen

Abbrechen | **→ Suchen**

- Bitte wählen Sie nun die „Auftragssuche“ unter „Ohne „Meine Bahn“-Kundenkonto aus.
- Danach geben Sie Ihre Auftragsnummer an, den Nachnamen und den vorgegebenen Prüfcode.
- Anschließend bestätigen Sie die Angaben bitte mit „Suchen“.
- Im nächsten Schritt wählen Sie, ob Sie Ihr Ticket umtauschen oder stornieren möchten.

# Kontakt



Bei Fragen zum Buchungsablauf wenden Sie sich bitte an die technische Hotline (täglich von 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr):

**Telefon:**     **0 18 06 / 99 66 44**

(20 ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf)

**Email:**       **[bahnbusiness-online@deutschebahn.com](mailto:bahnbusiness-online@deutschebahn.com)**

DB Vertrieb GmbH  
Online Vertrieb  
Postfach 100247  
D-76232 Karlsruhe

