

RAPPORTS FINANCIERS:

15 Termes clés pour vous
aider à démarrer

Par Salomé Teuteberg



FRIEDRICH
EBERT
STIFTUNG

LRS Labour
Research
Service

Par Salomé Teuteberg

Les recherches dans ce guide ont été menées par le Service de recherche du travail (LRS) et ont été rendues possibles grâce au soutien du Centre de compétences syndical de la FES pour l'Afrique subsaharienne (FES TUCC).

2019. Le Cap, Afrique du Sud

CONTACT



Bastian Schulz

Directeur, FES TUCC
34 Bompas Road, Dunkeld
West, Johannesburg Ovest

T +27 11 341 0270

F +27 11 341 0271

E bastian.schulz@fes-southafrica.org

W <http://www.fes-tucc.org>

LRS Labour
Research
Service

Salomé Teuteberg

No. 7 Community House
41 Salt River Road, Salt
River, Cape Town, 7915

T +27 (0) 21 486-1100

F +27 (0) 21 447 9244

E salome@lrs.org.za

W <http://www.lrs.org.za>

Préface

En 2018, le Centre de compétences syndical Friedrich Ebert Stiftung (FES TUCC) et le Service de recherche du travail (LRS) ont publié le premier d'une série de guides visant à fournir aux syndicats un soutien à la négociation fondé sur la recherche.

Le premier guide, intitulé **Entreprises multinationales Sud-Africaines en Afrique : Comment Négocier avec les multinationales**, vous donne une approche détaillée visant à aider les Fédérations syndicales internationales (GUF/FSI) et leurs affiliés à utiliser les informations de l'entreprise lors de la préparation des processus de négociation.

À titre de suivi au premier guide, ce présent guide vous aidera à vous familiariser à une série de termes utilisés régulièrement dans les rapports annuels des entreprises.



Table des matières

Préface	02
Comment ce guide peut-il m'aider ?	04
1. Bilan financier annuel	06
2. Administrateurs exécutifs et non exécutifs	07
3. Recettes	08
4. Coûts d'exploitation	08
5. Bénéfices	09
6. Part de marché	10
7. Dividendes et intérêts	11
8. Actifs	12
9. Passif	13
10. Depreciation et Amortissement	14
11. Évaluation et dévaluation	15
12. Flux de trésorerie	16
13. Crédit (CR)	16
14. Débit (DR)	17
15. Retour sur investissement (ROI)	17
Liste des ressources	19



Comment ce guide peut-il m'aider ?

En développant vos connaissances pratiques sur les conditions financières utilisées par les sociétés, vous pourrez lire les rapports annuels et les documents de l'entreprise. Il existe une terminologie financière de base que chaque membre de syndicat doit connaître quand il commence à traiter avec l'entreprise et sa direction. Ces termes peuvent être utilisés lors de réunions ou de négociations, ainsi votre capacité à comprendre ceux-ci aura un impact sur votre pouvoir de négociation.

Ce guide n'englobe pas tout, mais vise plutôt à vous fournir les outils nécessaires pour comprendre les bases du rapport financier. Il utilise comme exemple le dernier rapport annuel intégré de Shoprite. Shoprite est le plus grand détaillant de produits alimentaires d'Afrique, opérant dans 15 pays.

Les syndicats et les délégués d'atelier se familiariseront avec ces conditions lors de la négociation des salaires des employés. Les informations relatives aux revenus, aux bénéfices et à la rémunération des administrateurs de la société peuvent aider les négociateurs à obtenir des résultats sur les revendications salariales des employés.



” Ce guide n’englobe pas tout, mais vise plutôt à vous fournir les outils nécessaires pour comprendre les bases du rapport financier.

UTILISEZ CE GUIDE POUR COMPRENDRE LES TERMES CLÉS CONTENUS DANS LES RAPPORTS

Le premier guide de cette série, qui fournit une aide pour savoir comment utiliser les informations de la société, peuvent être utilisés conjointement avec ce guide, qui peut être utilisé pour clarifier certains des termes utilisés.

La Base de données des entreprises multinationales (MNC)¹, contient des rapports d’entreprise qui donnent un aperçu des états financiers de l’entreprise, de leur étendue géographique, des affiliations des syndicats dans le monde et des salaires de tous les pays. **Scannez le code QR ci-dessous pour accéder la base de données.**

Ces rapports peuvent être lus à l’aide de ce guide pour comprendre les termes clés rapportés. Un exemple de cela est le cas où les entreprises citent la baisse des bénéfices comme raison de ne pas augmenter les salaires.



SCANEZ CE CODE QR
POUR OUVRIR LA BASE
DE DONNÉES MNC



SCANEZ CE CODE QR
POUR VOIR LE GUIDE
PRÉCÉDENT

¹ <http://database.lrs.org.za/mnc/>

Commençons par le début. Qu'est-ce qu'un état / rapport financier annuel et pourquoi les entreprises les publient-ils ?

Les sociétés cotées par exemple à la bourse de Johannesburg (JSE) sont tenues de fournir des états financiers annuels détaillant les activités, les dépenses et les transactions de l'entreprise, ainsi que de permettre aux investisseurs et au public de surveiller leur situation financière.

Il est important de noter la différence entre le Rapport annuel intégré (RAI) et le Rapport financier (RF) d'une entreprise, car de nombreuses entreprises produisent les deux. Le RAI présente les données financières de base, tandis que le RF présente des résultats financiers détaillés pour l'exercice en question.



**AUX FINS DE
CE GUIDE,
NOUS AVONS
UTILISÉ LE RAI
DE SHOPRITE.**

Qui sont les administrateurs exécutifs et non exécutifs d'une entreprise ? Les administrateurs exécutifs sont les dirigeants à la tête d'une entreprise. Les administrateurs exécutifs siègent à un conseil d'administration avec d'autres administrateurs et prennent ensemble les décisions relatives à la gestion de l'entreprise.

Board of directors

Non-executive directors

Dr Carl Mason (76)
BSc, LL.D, FRCGS, FRCGS (CMA)

- Appointed as Chairman of Strategic Challenge in 2019
- Chair of the Remuneration Committee
- Serves on the Remuneration Committee
- Chairman of Taylor Hedges UK, Australia and Brazil Holdings Ltd
- Senior non-executive director on the Board of 102 Ltd and of PricewaterhouseCoopers, UK

Mr CG Gossett (65)
BSc, MSc, FRCGS

- Joined The Packer Group as financial manager in 1980
- Started as financial director of Hargreaves Holdings from 1988 to 2004

Independent non-executive directors

Mr JF Bannan (68)
BSc, BA, FRCGS, FRCGS (CMA)

- Appointed as director of Strategic Challenge in 2019
- Appointed as Chairman of the Audit and Risk Committee in 19 October 2019
- Previous holder of Treasurer/Head Support, 22 years at the Royal Mail plc, Committee of Data Governance (PwC), Member of the Board of various other companies

Mr JJ Finché (75)
BSc, LL.D

- Appointed as Director of Strategic Challenge in 2017
- Member of the Audit and Risk Committee

Mr AJ Lucas (68)
BSc, MSc, FRCGS

- Appointed as director of Strategic Challenge in 2019
- Chair of the Social and Ethics Committee
- Serves on the Audit and Risk, Remuneration and Nominations Committees
- He has also served on various other public companies

Dr ATM Mukhopadhyay (61)
BSc, MSc, FRCGS

- Appointed as Director of Strategic Challenge in 2019
- Serves on the Remuneration Committee, Social and Ethics Committee
- Formerly Chairman of Company Directorship (UK), Chair of non-executive Chairmanship of National Property Fund Ltd, Senior Executive



Les Administrateurs exécutifs ne siègent pas seulement au conseil d'administration, ils ont également des responsabilités de gestion au sein de la société.

Les Administrateurs non-exécutifs se contentent de prendre part à la prise de décision de haut niveau. Ils n'interfèrent pas dans la gestion quotidienne d'une entreprise.

Les administrateurs non-exécutifs jouent un double rôle: premièrement de fournir une vision et une orientation stratégiques et commerciales aux côtés des administrateurs exécutifs; et deuxièmement de surveiller les administrateurs exécutifs et d'agir 'dans l'intérêt des parties prenantes.'² En général, les administrateurs exécutifs sont nettement mieux rémunérés que les administrateurs non-exécutifs.

² <https://www.investopedia.com/terms/n/non-executive-director.asp>

03

Recettes

Shareholders and funders

R145.3 billion turnover

R8.0 billion trading profit

R5.4 billion headline earnings

R2.9 billion declared dividends

5.5% trading margin

Le terme 'recettes' est l'un des termes les plus utilisés en matière de finances d'entreprise. Les entreprises peuvent faire référence à leurs revenus, à leur bénéfice commercial ou même à leurs performances. Ce terme est souvent lié au terme financier dans lequel la société a opéré. Par exemple, l'exercice comptable de Shoprite commence le 1er juillet 2017 jusqu'au 1er juillet 2018³. Le chiffre d'affaires correspond simplement à la somme gagnée par la société pendant cette période spécifiée.

04

Coûts d'exploitation

Les coûts ou les dépenses d'exploitation sont ce que l'entreprise doit dépenser pour continuer à fonctionner. Ils comprennent les dépenses telles que le loyer, les salaires, l'achat d'actions, la commercialisation, l'électricité et l'eau - tous les coûts d'exploitation d'une entreprise. Les entreprises cherchent à maintenir ces coûts bas afin de rester financièrement stables. Certains coûts sont fixes, comme le loyer, alors que d'autres sont variables, comme les coûts de main-d'œuvre.

Summary consolidated statement of comprehensive income

Shoprite Holdings Ltd and its subsidiaries for the year ended 1 July 2018

	Notes	2018	R million	
			2018	2017
Cost of sales	3.1	145 900	141 000	
Cost of sales	3.2	(113 305)	(97 174)	
Other operating income	2.7	34 120	33 326	
Other operating income	6.5	2 770	2 810	
Depreciation and amortisation	16.3	(2 300)	(2 170)	
Operating losses	11.9	(4 272)	(5 310)	
Financial benefits	3.4	(12 811)	(12 488)	
Other operating expenses	6.7	(12 484)	(12 821)	
Net investment gains		882	—	

³ Les entreprises, pour des raisons fiscales, rendent compte de leurs finances chaque année. En Afrique du Sud, l'exercice financier se termine normalement le dernier jour de février. Cela sert de laps de temps normalisé dans lequel les entreprises rendent compte de leurs transactions commerciales et financières.

Shareholders and funders	R145.3 billion turnover	R8.0 billion trading profit	R5.4 billion headline earnings	R2.9 billion declared dividends	5.5% trading margin

Les sociétés mentionnent souvent les bénéfices réalisés en termes financiers et il est intéressant de les connaître à des fins de négociation. En termes simples, le bénéfice est le revenu moins les dépenses. Si la société réalise un chiffre d'affaires de 5 000 ZAR, mais qu'il ne lui coûte que 4 500 ZAR pour fonctionner, elle ne réalise qu'un bénéfice de 500 R. Toutefois, cela signifie également que les 500 ZAR sur 5 000 ZAR constituent un bénéfice, ce qui représente une marge bénéficiaire de 10%.

La **somme** ressemble à quelque chose comme ça

[recettes] - [coûts d'exploitation] = [bénéfices avant impôts]

([bénéfices] / [recettes]) * 100 = [marge bénéficiaire] %

Le bénéfice est souvent cité comme un 'bénéfice avant impôt' et ce chiffre est soumis aux taux d'imposition normaux, en fonction de la manière dont la société choisit de structurer son revenu. Lorsque les entreprises se réfèrent au bénéfice net ou aux gains nets, elles désignent le résultat après impôt. Une autre façon pour les entreprises de faire référence à ce numéro est la "ligne du bas". C'est le tout dernier numéro du rapport financier - après l'élimination de tous les coûts et taxes (et c'est de là que vient le nom 'résultat net').

	Notes	% change	52 weeks 2018 Rm	52 weeks 2017 Rm
Sale of merchandise		3.1	145 306	141 000
Cost of sales		3.2	(110 580)	(107 174)
Gross profit		2.7	34 726	33 826
Other operating income		6.3	2 779	2 615
Depreciation and amortisation		16.3	(2 530)	(2 176)
Operating leases		11.9	(4 272)	(3 819)
Employee benefits		3.4	(10 851)	(10 498)
Other operating expenses		5.7	(12 484)	(11 821)
Net monetary gain			653	—
Trading profit		(1.4)	8 011	8 127
Exchange rate losses			(251)	(236)
Items of a capital nature			(248)	(195)
Operating profit		(2.7)	7 514	7 725
Interest received		(4.8)	215	226
Finance costs		24.1	(422)	(340)
Share of profit of equity accounted investments			27	4
Profit before income tax		(3.7)	7 334	7 615
Income tax expense		(2.7)	(2 121)	(2 180)
Profit for the year		(4.1)	5 213	5 435

En termes simples: le bénéfice net est ce qui reste après que la société a payé toutes ses factures.

06 Part de marché

À quoi fait-on allusion lorsqu'on parle de part de marché. Le terme reflète le pourcentage ou la partie d'un marché dans un pays spécifique que la société contrôle (dans ce cas, l'Afrique du Sud).

Supposons que le marché de la vente au détail se compose de 100 - ce qui signifie que tous les articles achetés (ventes totales) au détail en un an sont égaux à 100. Si Shoprite vend 31,7 sur 100, cela signifie qu'il contrôle 31,7% du marché. Plus la part est grande, plus la société aura de contrôle sur son marché. Dans cet exemple, nous savons que Shoprite détient un contrôle important sur les prix des produits à bas prix, car ils détiennent une part de marché importante.

Customers

- Trusted brands
- Affordable food
- Best value
- A world-class trading environment

31.7% RSA market share

Les grandes entreprises comme Shoprite mentionnent souvent les dividendes et l'intérêt manifesté dans leurs RAPPORTS FINANCIERS. Les dividendes correspondent au montant des sommes remboursées aux investisseurs sous forme de pourcentage de leur investissement initial. Si je possède 30 actions dans Shoprite, la phrase ci-dessus implique que, pour l'exercice financier, je serai payé 484 cents x 30, ce qui correspond à 145 ZAR.

Distribution to shareholders

Ordinary dividends

An interim cash dividend (no 138) of 205 cents per share was paid on 19 March 2018. A final dividend (no 139) of 279 cents per share, is payable on 10 September 2018, bringing the total dividend for the year to 484 cents (2017: 504 cents) per ordinary share.

QUI SONT LES ACTIONNAIRES ?

Tout comme les syndicats ont des membres auxquels ils doivent rendre compte, les entreprises ont des actionnaires. Un actionnaire est une personne, une entreprise, une institution qui possède au moins une action du stock d'une entreprise.

Essentiellement, ces actionnaires sont copropriétaires de la société. Si la société se porte bien, les actionnaires reçoivent une partie des bénéfices, et si la société ne réussit pas (si les bénéfices diminuent), les actionnaires perdent de l'argent. Les actionnaires vont faire pression sur le conseil d'administration pour réduire les coûts d'exploitation – afin d'augmenter les bénéfices⁴.

Scannez QR pour en savoir plus à ce sujet.



⁴ <https://www.investopedia.com/terms/s/shareholder.asp>

Operating profit	(2.7)	7 514	7 725
Interest received	(4.9)	215	226
Finance costs	24.1	(422)	(340)
Share of profit of equity accounted investments		27	4

ET QUE REPRÉSENTE LES INTÉRÊTS ? Si la société X emprunte de l'argent à la banque, elle rembourse les intérêts avec le montant initialement emprunté. Fondamentalement, la société X paie pour emprunter de l'argent. De même, lorsque les clients achètent à crédit auprès de Shoprite, cela signifie que lorsqu'ils remboursent cet argent, ils remboursent un montant supplémentaire en intérêts. Shoprite gagne ainsi de l'argent en accordant du crédit à ses clients.

08 Les Actifs

Les entreprises ont ce qu'on appelle des actifs. Les actifs sont des ressources économiques - cela comprend tout ce qui appartient à la société et qui a une valeur monétaire: tout des meubles et bâtiments de bureau aux produits invendus sur les étagères, en passant par les marques de commerce et les droits d'auteur que la société possède. Les actifs ont une 'valeur intrinsèque'⁵. Cela signifie que si la société est vendue, ces actifs sont comptabilisés dans la valeur d'une entreprise.

	Notes	2018 Rm	2017 Rm
Assets			
Non-current assets		29 352	24 572
Property, plant and equipment	3	21 218	18 407
Equity accounted investments		—	27
Held-to-maturity investments	4	2 090	1 311
Loans and receivables	5	1 318	1 110
Deferred income tax assets		876	859
Intangible assets		2 994	2 355
Trade and other receivables		856	503
Current assets		32 306	31 032
Inventories		17 959	17 794
Trade and other receivables		4 931	5 105
Derivative financial instruments		—	1
Current income tax assets		120	154
Held-to-maturity investments	4	1 600	—
Loans and receivables	5	231	211
Cash and cash equivalents		7 465	7 767
Assets held for sale		184	119
Total assets		61 842	55 723

Tout comme les entreprises ont des actifs, elles ont aussi des passifs. Les passifs sont l'opposé des actifs. Cela peut inclure des prêts de la banque ou de l'argent dû à des fournisseurs. Un type de passif est la dette, et un autre type est les 'factures' ou 'comptes créditeurs'.⁶

Les actifs sont parfois appelés capital. Pour calculer le 'fonds de roulement' ou les fonds propres, une entreprise effectue la somme suivante:

$$[\text{ACTIFS}] - [\text{PASSIF}] = [\text{FONDS DE ROULEMENT}] \text{ OU } [\text{CAPITAL}]$$

Liabilities			
Non-current liabilities		3 567	1 492
Borrowings	7	1 371	—
Deferred income tax liabilities		697	96
Provisions		264	232
Fixed escalation operating lease accruals		1 235	1 164
Current liabilities		30 798	26 482
Trade and other payables		20 021	17 414
Borrowings	7	5 606	3 274
Current income tax liabilities		481	582
Provisions		95	154
Bank overdrafts		3 995	5 058
Total liabilities		34 365	27 974
Total equity and liabilities		61 842	55 723

Equity			
Capital and reserves attributable to owners of the parent			
Share capital	6	—	681
Share premium		—	8 585
Stated capital	6	7 516	—
Treasury shares	6	(554)	(446)
Reserves		20 424	18 838
		27 386	27 658
Non-controlling interest		91	91
Total equity		27 477	27 749

Financial highlights

	% increase/ (decrease)	52 weeks 2018 Rm	52 weeks 2017 Rm
Sale of merchandise	3.1	145 306	141 000
Trading profit	(1.4)	8 011	8 127
Earnings before interest, income tax, depreciation and amortisation (EBITDA)	1.0	10 114	10 013
Profit before income tax	(3.7)	7 334	7 615
Basic headline earnings	(2.8)	5 398	5 554
Performance measures			
Diluted headline earnings per share (cents)	(3.8)	968.7	1 007.4
Dividends per share declared (cents)	(4.0)	484.0	504.0
Dividend cover (times)		2.0	2.0
Trading margin (%)		5.5	5.8
Return on average shareholders' equity (%)		16.5	19.4

L'amortissement des actifs est une chose qui se produit avec le temps - ainsi, comme pour certaines de nos autres conditions, l'amortissement est une chose examinée sur une période financière. Dans le cas de Shoprite, l'amortissement est mesuré sur l'exercice. La plupart des actifs matériels, tels que les meubles de bureau, les camions, les stocks et les meubles du magasin (tels que les caisses et les étagères) perdent de la valeur avec le temps. En vieillissant, ces objets ont une valeur financière moindre que lors de leur achat initial.


PRENONS L'EXEMPLE D'UNE CHAISE DE BUREAU.

La société X achète une chaise de bureau pour une valeur de 1 000 ZAR en 2012. En 2012, la société X peut vendre cette chaise pour la même valeur approximative si la société a besoin d'argent. Cependant, à compter de 2019, alors que la chaise a 7 ans, elle est utilisée et n'est plus à la mode, la société X ne peut la vendre que pour le prix de R300. C'est la dépréciation des actifs au fil du temps. Les entreprises doivent comptabiliser les amortissements lors de la valorisation de leurs actifs.

Avec amortissement, nous trouvons souvent celui d'amortissement à terme. **L'amortissement** correspond à une 'réduction de la dette'.

PRENONS UN AUTRE EXEMPLE.

En 2012, la société X a contracté auprès de la banque un emprunt d'un montant de 1 000 ZAR. Chaque mois, la société X paie de petites sommes pour couvrir cette dette. En 2013, la société X avait remboursé la moitié de la dette, ce qui signifie que la dette (ou le passif) ne représentait plus que 500 ZAR. C'est l'amortissement de la dette au fil du temps.

Évaluation et dévaluation

11

Le terme évaluation renvoie au terme dont nous avons parlé ci-dessus : actifs. Lorsqu'une entreprise détermine sa 'valeur globale', elle doit valoriser ses actifs. Combien vaut l'entreprise ?

Les investisseurs potentiels sont également intéressés par ce chiffre. En évaluant les actifs et en sachant quelle est leur valeur, les entreprises sont en mesure de déterminer leur valeur monétaire.

La dévaluation est souvent liée à l'évaluation - un terme similaire à celui de dépréciation. Vous rencontrerez ce terme généralement lorsque se référant aux monnaies. Dans le cas ci-dessous, Shoprite s'était attendu à gagner un certain revenu en Angola. Cependant, la monnaie vaut moins que le ZAR et Shoprite a donc gagné moins de revenus.

Hyperinflation

The currency devaluation in Angola, together with high levels of consumer inflation over the past three years, has resulted in a requirement for the Shoprite Group to account for the results of its Angola operations on a hyperinflationary basis in accordance with IAS 29 (Financial Reporting in Hyperinflationary Economies) from 3 July 2017.

12 Flux de trésorerie

Les entreprises font souvent référence au terme 'flux de trésorerie' dans leurs RAPPORTS FINANCIERS. C'est le 'mouvement global des fonds chaque mois, y compris les revenus et les dépenses'.⁷ Les flux de trésorerie provenant des clients qui paient et redistribuent sous forme de charges telles que le loyer et les crédettes. Il est important pour les entreprises de garder une trace de leurs flux de trésorerie, car cela permet de déterminer s'il y aura suffisamment d'argent disponible pour payer tout solde de dettes impayé à temps.

Summary consolidated statement of cash flows

Shoprite Holdings Ltd and its subsidiaries for the year ended 1 July 2018

	Notes	2018 Rm	2017 Rm
Cash flows from operating activities		7 418	3 330
Operating profit		7 514	7 725
Less: investment income		(344)	(189)
Non-cash items	11.1	2 919	3 069
Changes in working capital	11.2	2 696	(2 279)
Cash generated from operations		12 775	8 347
Interest received		493	309
Interest paid		(555)	(410)
Dividends received		49	16
Dividends paid		(2 983)	(2 556)
Income tax paid		(2 304)	(2 412)

13 Crédit (CR)

Le terme crédit est largement utilisé. Le crédit réduira l'actif ou augmentera le passif et les capitaux propres au bilan de la société.⁸ Si l'entreprise X se voit attribuer un crédit, cela signifie qu'une entité lui a permis d'utiliser de l'argent sans avoir à le payer immédiatement. Ainsi, si la société X bénéficie d'un crédit de 1 000 ZAR, cela signifie qu'elle a ajouté 1 000 ZAR à sa liste de passifs.

⁷<https://quickbooks.intuit.com/r/financial-management/15-financial-terms-every-business-needs-to-know/>

16 ⁸<https://www.rasmussen.edu/degrees/business/blog/basic-accounting-terms-acronyms-and-abbreviations-students-should/>

Débit (DR)

14

Le débit, en revanche, se produit quand il y a 'augmentation de l'actif ou diminution du passif'⁹ – par exemple, une personne a payé à la société X 1 000 ZAR pour des services ou des biens rendus, ce qui apparaît sous forme d'un montant positif sur le compte bancaire de la société X.

Retour sur investissement (ROI)

15

Vous rencontrerez souvent le terme retour sur investissement ou retour sur investissement. Parfois, on parle de 'rendement de la moyenne des actionnaires', comme on peut le voir dans le rapport annuel de Shoprite ci-dessous. Nous pouvons utiliser ce terme pour déterminer la performance financière de l'entreprise. 'Le retour sur investissement tente de mesurer directement le rendement d'un investissement donné, par rapport au coût de cet investissement'¹⁰. Pour calculer le retour sur investissement, le bénéfice de l'investissement est divisé par le coût de cet investissement. Ainsi, si j'investis 1 000 Rands dans Shoprite et que le retour sur investissement est de 16,5%, cela signifie que je récupère 16,5% de l'argent que j'ai investi (165 ZAR). Plus ce pourcentage est élevé, plus la société a réalisé des bénéfices.

Performance measures

Diluted headline earnings per share (cents)	(3.8)	968.7	1 007.4
Dividends per share declared (cents)	(4.0)	484.0	504.0
Dividend cover (times)		2.0	2.0
Trading margin (%)		5.5	5.8
Return on average shareholders' equity (%)		16.5	19.4

¹⁰ <https://www.investopedia.com/terms/r/returnoninvestment.asp>



Comment utiliser ces connaissances dans des contextes de négociation collective

Les coûts d'exploitation les plus importants de la plupart des entreprises sont les salaires et traitements des employés. Afin de maintenir des profits élevés, les entreprises s'efforcent de maintenir leurs coûts d'exploitation à un niveau bas. L'employeur tentera de dissimuler des informations financières afin de garantir sa position dans les négociations. En pouvant interpréter **RAPPORTS FINANCIERS**, les syndicats peuvent interpréter avec précision les finances des entreprises afin de renforcer leur position de négociation.

En connaissant les revenus et les bénéfices de la société, ainsi que les autres termes clés décrits dans ce guide, les négociateurs sont en mesure d'annuler les prétentions des sociétés selon lesquelles les bénéfices seraient réduits car ils ne peuvent pas « se permettre » certaines augmentations. Lorsque les négociateurs ont connaissance de la situation financière réelle avec laquelle elle négocie, ils ont une vision plus réaliste des augmentations de salaire que l'on peut attendre de l'entreprise.

Liste des ressources

1. <https://quickbooks.intuit.com/r/financial-management/15-financial-terms-every-business-needs-to-know/>
2. <https://www.investopedia.com/terms/r/returnoninvestment.asp>
3. <https://www.nationalfunding.com/blog/basic-business-financial-terms/>
4. <https://www.rasmussen.edu/degrees/business/blog/basic-accounting-terms-acronyms-and-abbreviations-students-should/>
5. <https://www.nationalfunding.com/blog/basic-business-financial-terms/>
6. <https://www.news18.com/news/business/with-budget-2019-later-this-week-key-financial-terms-you-must-know-2017739.html>
7. <https://www.investopedia.com/terms/r/returnoninvestment.asp>

POUR EN SAVOIR PLUS



MNC Trend Report 2018 - Sociétés multinationales sud-africaines en Afrique. Disponible en anglais, français et portugais. Cliquez ici: <https://www.fes-tucc.org/publications/seite/1/>



LRS MNC Base de données:
<http://database.lrs.org.za/mnc/>



Veillez suivre à la fois @FESTUCC et @labourresearchservice sur Facebook pour les publications et mises à jour régulières.



“La connaissance
est trop importante
pour être laissée
aux mains
des patrons.”